
Sistem Reservasi Billiard Online Berbasis Website Pada Koufu Billiard & Cafe

Jeremia Joshua Tamedo¹⁾, IGKG Puritan Wijaya ADH²⁾, I Gede Nika Wirawan³⁾

Sistem Informasi^{1),2),3)}

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali

Denpasar, Indonesia

e-mail: 190030172@stikom-bali.ac.id¹⁾, puri@stikom-bali.ac.id²⁾, nika_wirawan@stikom-bali.ac.id³⁾

Abstrak

Sistem reservasi online untuk bermain billiard di Koufu Billiard & Cafe dikembangkan untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan meja tanpa harus datang langsung ke lokasi. Proses reservasi secara manual sering kali menimbulkan kendala seperti antrean panjang, ketidaktepatan pencatatan, dan keterbatasan informasi mengenai ketersediaan meja. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat melakukan reservasi secara lebih cepat, efisien, dan fleksibel. Sistem ini menyediakan formulir reservasi yang mencakup nama pelanggan, nomor telepon, lantai bermain, paket bermain, tanggal, waktu, dan durasi bermain. Setelah data dimasukkan, sistem akan menyimpan informasi reservasi ke dalam database, yang kemudian dapat diakses dan dikelola oleh admin untuk memastikan kelancaran operasional. Selain itu, sistem ini dirancang dengan antarmuka yang ramah pengguna agar pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan serta mendapatkan notifikasi terkait status reservasi mereka dengan diterapkannya sistem reservasi online ini, Koufu Billiard & Cafe diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan pemesanan meja, mengurangi potensi kesalahan pencatatan, serta memberikan pengalaman yang lebih nyaman dan modern bagi pelanggan.

Kata kunci: Reservasi online, Billiard, Sistem Pemesanan, Koufu Billiard & Cafe.

1. Pendahuluan

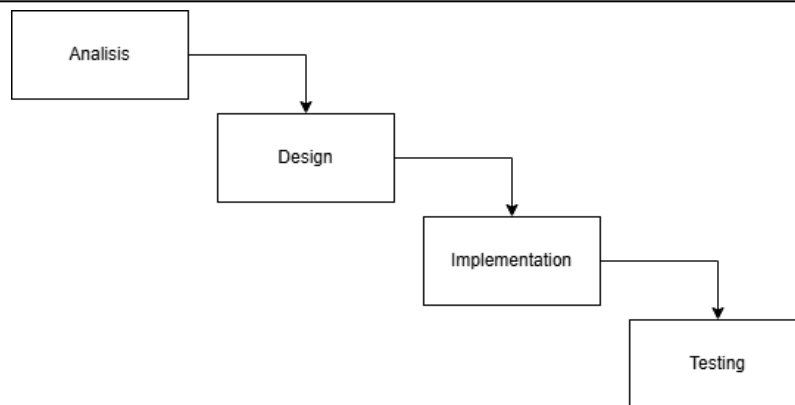
Pemintaan terhadap layanan hiburan seperti billiard semakin meningkat, khususnya di tempat-tempat yang memiliki fasilitas lengkap dan nyaman, seperti Koufu Billiard & Café [1]. Koufu Billiard & Cafe sendiri merupakan salah satu bisnis yang bergerak di bidang olahraga dan hiburan yang memungkinkan pelanggannya untuk bermain billiard dan menikmati berbagai menu yang ditawarkan di café tersebut. Koufu sendiri berlokasi di Jalan Diponegoro No. 59, Dauh Puri, Kec Denpasar Barat., Kota Denpasar, Bali. Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi sangat penting untuk meningkatkan kualitas layanan [2]. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah dengan mengembangkan sistem reservasi online berbasis website yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan meja secara fleksibel tanpa harus datang langsung ke lokasi. Dengan sistem ini, pelanggan dapat memilih waktu bermain, lantai bermain, serta paket permainan yang diinginkan secara lebih praktis. Selain itu, admin juga dapat dengan mudah mengelola dan memantau data reservasi secara real-time, sehingga operasional bisnis menjadi lebih terstruktur [3].

Untuk saat ini dalam melakukan reservasi pada meja billiard, Koufu sampai saat ini masih menggunakan personal chat via whatsapp oleh sebab itu terjadi permasalahan dalam mekanisme reservasi yaitu menumpuknya orderan reservasi yang tidak tertangani dengan baik. Oleh karena itu penelitian ini ditujukan untuk membuat sebuah reservasi sederhana berbasis online berupa website [4].

Penerapan sistem reservasi berbasis website ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat, seperti meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan reservasi, mengurangi kemungkinan kesalahan pencatatan, serta meningkatkan kepuasan pelanggan. Dengan adanya inovasi ini, Koufu Billiard & Cafe dapat lebih kompetitif dalam industri hiburan dan memberikan layanan yang lebih modern serta profesional kepada pelanggan [5].

2. Metode Penelitian

Metode penelitian yang saya laksanakan pertama adalah dengan menganalisis setelah itu saya merancang design interface untuk sistem reservasi online nya, setelah itu saya membuat implementasi nya yang berupa website dan yang terakhir saya melakukan tahap testing pada sistem [6].



Gambar 1. Bagan alur pembuatan Sistem

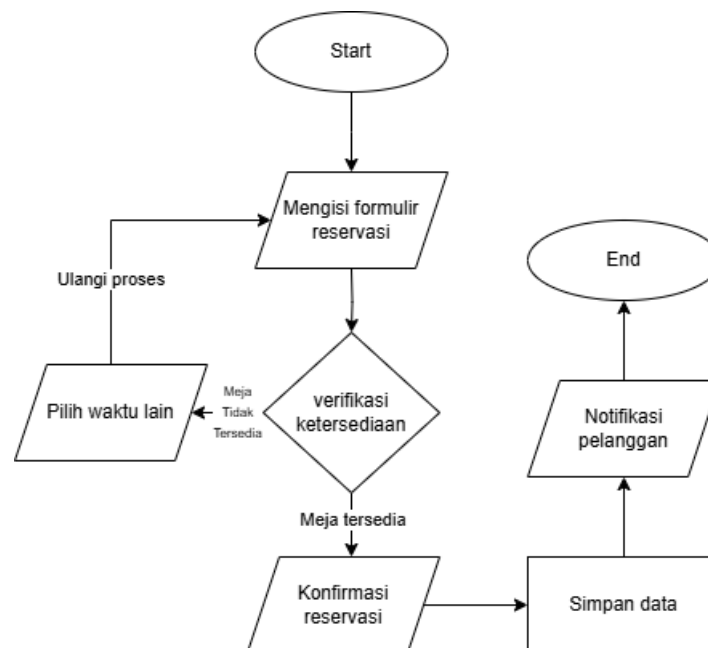
Alur metode yang saya lakukan adalah sebagai berikut:

1. **Analysis** Proses untuk menganalisa kebutuhan pelanggan di Koufu Billiard & Café tentang bagaimana reaksi mereka tentang sistem reservasi yang ada di Koufu Billiard & Café yang saat ini masih menggunakan sistem pencatatan manual.
2. **Design** setelah saya menganalisa kebutuhan untuk sistem reservasi online di Koufu Billiard & Café ini, saya mulai untuk merancang design sistem interface nya lalu saya buat desainnya dengan menggunakan HTML dan CSS menggunakan framework Bootstrap.
3. **Implementation** Setelah saya membuat design sistem interface nya, saya membuat bagian Back-end nya menggunakan PHP dengan framework Laravel.
4. **Testing** Menguji sistem, memastikan kinerja dan keandalan, serta memperbaiki bug untuk memenuhi spesifikasi.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Flowchart

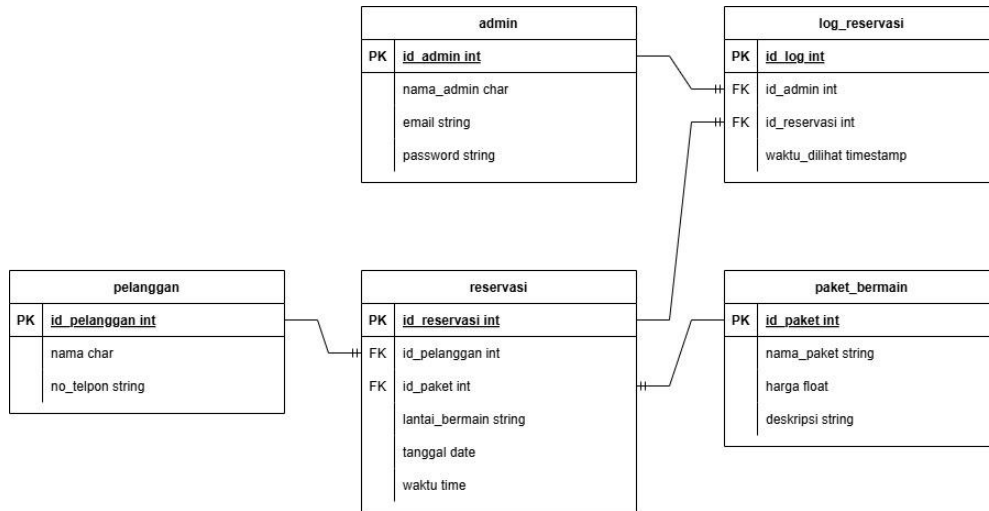
Ini adalah flowchart yang dibuat untuk sistem reservasi online, sehingga memudahkan pemahaman terhadap sistem yang sedang dianalisis. Ini adalah flowchart dari sistem reservasi online Koufu Billiard & Café berbasis website, jadi dibawah ini adalah rancangan flowchart yang saya buat untuk Sistem Reservasi Online Berbasis Website pada Koufu Billiard & Café [7].



Gambar 2. Flowchart.

3.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

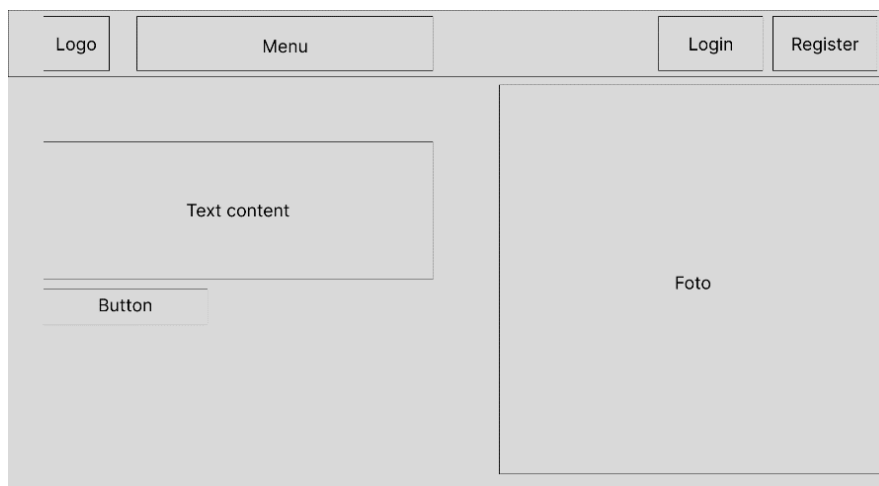
Pada Entity Relationship Diagram di Sistem Reservasi online Koufu Billiard & Café Berbasis Website ini terdapat empat entitas yaitu terdiri dari admin, pelanggan, reservasi, log_reservasi, paket_bermain. ERD di Sistem Reservasi online Koufu Billiard & Café Berbasis Website dapat dilihat pada gambar 3 [8].



Gambar 3. Entity Relation Diagram (ERD)

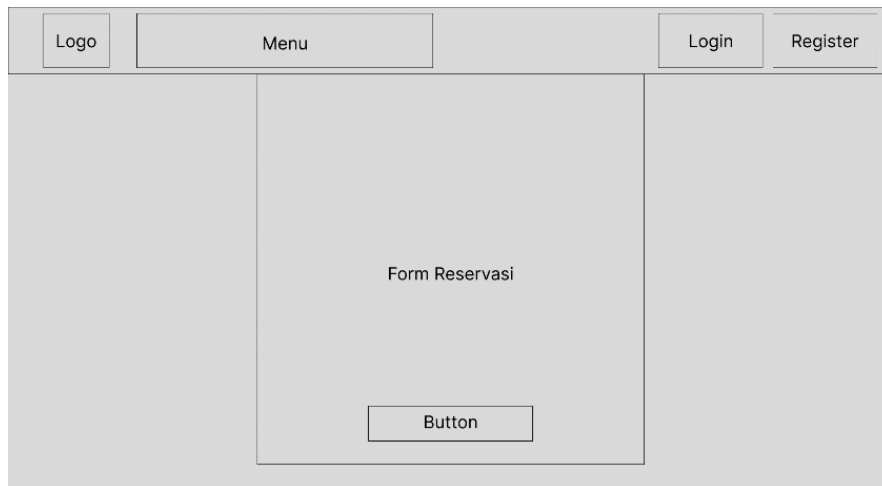
3.3 Wireframe

Dibawah ini adalah gambar dari wireframe yang sudah dibuat, untuk memudahkan klien melihat dan mengilustrasikan website yang sedang dibuat [9]. Dan ini adalah beberapa kerangka visual Sistem Reservasi online yang saya buat.



Gambar 4. Wireframe Halaman Home

Gambar diatas adalah kerangka visual dari Halaman Home dimana memiliki component yang meliputi logo, menu, button register dan login untuk admin dan customer, text content yang berisikan singkat tentang apa itu koufu, button reservasi yang mengarahkan ke halaman reservasi ketika di klik dan foto.



Gambar 5. Wireframe Halaman Reservasi

Gambar diatas adalah kerangka visual dari Halaman Reservasi dimana memiliki component yang meliputi logo, menu yang berisi home dan contact us, button register dan login untuk customer dan admin, form reservasi, dan button submit untuk menyimpan hasil reservasi yang sudah diinput.

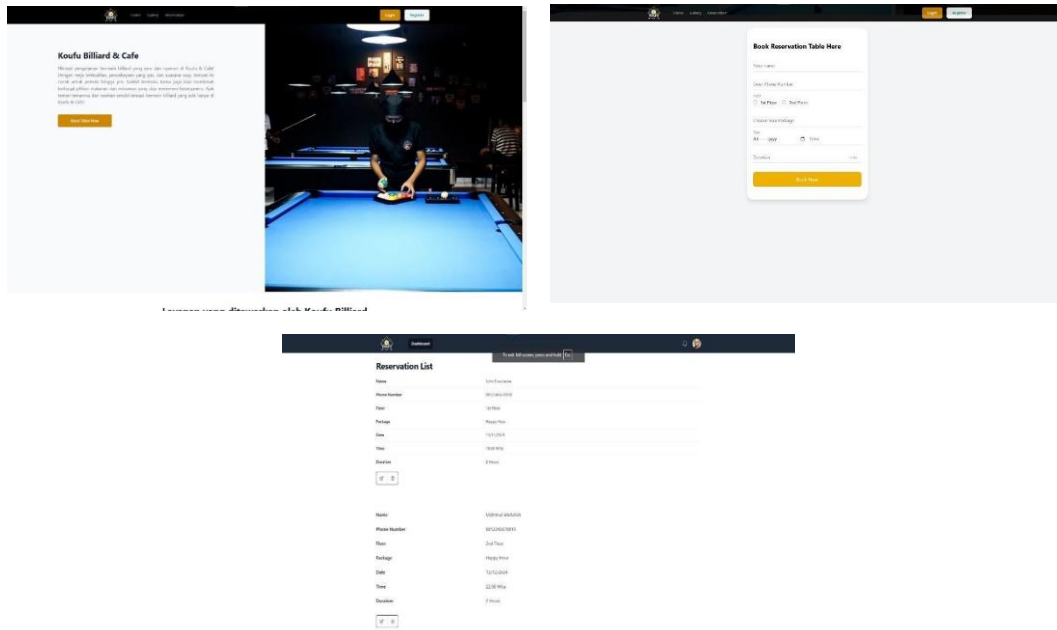


Gambar 6. Wireframe Halaman Admin

Gambar diatas adalah kerangka visual dari Halaman Admin dimana memiliki component yang meliputi logo, menu, profil yang didalam nya berisikan informasi tentang admin, hasil form reservasi yang bisa dilihat oleh admin, button edit dan delete yang bisa digunakan oleh admin untuk mengedit form dan menghapus form yang sudah selesai.

3.4 Implementasi

Implementasi sistem yang dibuat menggunakan Bahasa PHP dengan framework Laravel untuk back-end nya, dan menggunakan HTML/CSS dengan framework bootstrap untuk front-end nya [10]. Berikut adalah tampilan halaman yang ada pada Sistem Reservasi online mulai dari halaman *Home*, halaman *Reservation*, halaman *Dashboard*, dapat dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7. Hasil Implementasi

3.5 Pengujian Sistem

Pengujian ini dilakukan untuk memastikan sistem berfungsi sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang telah ditetapkan, pengujian ini dilakukan dengan menggunakan Black Box Testing[11].

Tabel 1. Hasil Pengujian

No	Skenario Pengujian	Realisasi yang diharapkan	Hasil Pengujian
1.	<i>Login</i> sebagai admin memasukkan email dan <i>password</i>	Admin berhasil masuk kehalaman <i>dashboard</i>	Sesuai harapan
2.	<i>Register</i> sebagai <i>user</i> masukkan email yang akan didaftar dan <i>Password</i> yang akan didaftar lalu klik " <i>register</i> "	Sistem berhasil menyimpan data email dan <i>password</i> user	Sesuai harapan
3.	<i>Login</i> sebagai <i>user</i> masukkan email yang sudah didaftar dan <i>Password</i> yang sudah didaftar lalu klik " <i>login</i> "	<i>user</i> berhasil masuk kehalaman utama dari website Koufu Billiard & Cafe	Sesuai harapan
4.	<i>Input</i> form reservasi	Data tersimpan dan akan tampil dihalaman <i>dashboard admin</i>	Sesuai harapan

4. Kesimpulan

Berdasarkan studi kasus pengembangan sistem reservasi online berbasis website untuk Koufu Billiard & Cafe, dapat disimpulkan bahwa penerapan teknologi digital dalam proses reservasi memberikan dampak positif dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan meja billiard secara lebih fleksibel tanpa harus datang langsung ke lokasi, sehingga mengurangi antrean dan meningkatkan kenyamanan pelanggan. Selain itu, sistem ini membantu admin dalam mengelola reservasi secara lebih terstruktur, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta menyediakan informasi real-time mengenai ketersediaan meja.

Daftar Pustaka

- [1] MONITAPUTRI, NICKY ZAHRANI, SANTI PURWANINGRUM, and OMAN SOMANTRI. SISTEM INFORMASI RESERVASI MEJA BILLIARD PADA D'SKY BILLIARDS, RESTO & CAFE CILACAP BERBASIS WEBSITE. Diss. POLITEKNIK NEGERI CILACAP, 2024.
 - [2] Rozy, Fahrur, Edy Rahman Syahputra, and Marina Elsera. "SISTEM INFORMASI NOTIFIKASI E-BOOKING PADA MEJA BILLIARD MENGGUNAKAN METODE SDLC." *Jurnal Studi Multidisipliner* 8.12 (2024).
 - [3] Sahfitri, Vivi, and J. Jenderal Ahmad Yani No. "Perancangan sistem reservasi dan promosi hotel berbasis website." *J Inform* 20.1 (2020): 54-66.
 - [4] Wiguna, Wildan, and Tuti Alawiyah. "Sistem Reservasi Paket Wisata Pelayaran Menggunakan Mobile Commerce di Kota Bandung." *Jurnal VOI (Voice Of Informatics)* 8.2 (2019): 49-62.
 - [5] Wicaksono, Mochamad Fajar, and Intan Kurniawati Hamsir. "Sistem Informasi Reservasi Restoran." *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)* 9.1 (2019): 9-16.
 - [6] Widharma, I. Gede Suputra. "Perancangan simulasi sistem pendaftaran kursus berbasis web dengan metode SDLC." *Matrix: Jurnal Manajemen Teknologi dan Informatika* 7.2 (2017): 38-41.
 - [7] Nuraini, Rini. "Desain algoritma operasi perkalian matriks menggunakan metode flowchart." *Jurnal teknik komputer* 1.1 (2015): 144-151.
 - [8] Edi, Doro, et al. "Analisis data dengan menggunakan ERD dan model konseptual data warehouse." *Jurnal informatika* 5.1 (2009): 71-85.
 - [9] Ismawan, Fiqih. "Implementasi Konsep No Programming Dalam Membangun Perangkat Lunak Berbasis Wireframe Menggunakan Jim Prototyper." *Faktor Exacta* 11.3 (2018).
 - [10] Sinaga, Geubrina Rizka Utami, and Samsudin Samsudin. "Implementasi Framework Laravel dalam Sistem Reservasi pada Restoran Cindelaras Kota Medan." *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi* 1.2 (2021): 73-84.
 - [11] Salamah, Umi, and Fata Nidaul Khasanah. "Pengujian sistem informasi penjualan undangan pernikahan online berbasis web menggunakan black box testing." *Information management for educators and professionals: Journal of Information Management* 2.1 (2017): 35-46.
-