

# Sistem Informasi Penjualan Online Pada Finstore Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel

Maechel Pratama Eluama<sup>1)</sup>, Rosalia Hadi<sup>2)</sup>, Edwar<sup>3)</sup>

Sistem Informasi<sup>1)2)</sup>, Manajemen Informatika<sup>3)</sup>

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali

Denpasar, Indonesia

e-mail: [180031137@stikom-bali.ac.id](mailto:180031137@stikom-bali.ac.id)<sup>1)</sup>, [rosa@stikom-bali.ac.id](mailto:rosa@stikom-bali.ac.id)<sup>2)</sup>, [edwar.ridwan@stikom-bali.ac.id](mailto:edwar.ridwan@stikom-bali.ac.id)<sup>3)</sup>,

## Abstrak

*Finstore merupakan salah satu usaha dalam bidang tekstil di daerah LabuanBajo yang menyediakan produk seperti kaos, jaket, celana, kemeja dan jeans yang saat ini sedang berusaha meningkatkan pelayanannya di bidang Teknologi Informasi salah satunya dalam hal penjualan online. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online ini merupakan langkah krusial dalam mengoptimalkan operasi bisnis. Sistem Operasi ini dibuat untuk meningkatkan efisiensi penjualan produk dan pemesanan. Fungsi utama dari Sistem Informasi ini mencakup manajemen produk, transaksi penjualan, laporan penjualan. Framework Laravel dipilih karena kemampuannya dalam mendukung pengembangan aplikasi yang cepat, aman, dan terstruktur. Sistem ini mampu meningkatkan efisiensi proses penjualan, serta memberikan kemudahan bagi pengelola dalam mengelola data penjualan dan stok produk. Dengan demikian Sistem Informasi penjualan berbasis web ini diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap perkembangan bisnis Finstore.*

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Framework Laravel, Finstore.

## 1. Pendahuluan

Kemajuan teknologi informasi yang pesat telah menjadikan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat semakin penting dalam kehidupan manusia. Teknologi informasi memiliki dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan, terutama karena menjadi kebutuhan dalam mendukung pekerjaan manusia.[1] Informasi kini dapat diakses melalui berbagai perangkat, salah satunya adalah komputer. Dengan bantuan komputer dan internet, kita dapat memperoleh informasi dari seluruh dunia secara mudah dan cepat. Manfaat internet terasa sangat signifikan, terutama dalam memberikan kemudahan untuk mendapatkan informasi tanpa terhalang oleh lokasi dan waktu. Hal ini dimanfaatkan dalam berbagai bidang, termasuk bisnis, yang mencakup penjualan online, pemesanan online, serta promosi barang dan jasa secara. Meski sebagian pelaku bisnis masih menggunakan metode transaksi tradisional, seperti tatap muka langsung atau melalui telepon, cara ini mulai dianggap kurang efektif. Konsumen kini menginginkan proses pemesanan dan pembelian yang lebih praktis. Oleh karena itu, para pelaku bisnis perlu mengadopsi pola pemasaran baru yang memanfaatkan teknologi informasi, terutama internet. Dengan internet, data sanggup diakses kapan saja serta di mana saja. Konsumen tidak lagi perlu datang ke lokasi penjualan, melainkan cukup menggunakan aplikasi berbasis website yang disediakan oleh pelaku usaha. Dengan demikian, pelanggan dapat melakukan transaksi pemesanan dan pembelian secara lebih efisien tanpa harus bertemu langsung.

Finstore adalah produsen tekstil yang berlokasi di Jalan Soekarno, Kecamatan Komodo, Labuan Bajo. Saat ini, Finstore berupaya meningkatkan layanan di bidang teknologi informasi, khususnya dalam pemasaran dan pemesanan melalui platform website. Upaya ini dilakukan karena mayoritas pelanggan lebih memilih berbelanja secara online daripada datang langsung ke toko. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang dapat menyediakan kemudahan dan keamanan dalam berinteraksi dengan pelanggan. Dalam penelitian ini, framework Laravel dipilih sebagai solusi yang dinilai mampu menjawab tantangan tersebut.

## 2. Metode penelitian

Menurut [2] untuk mengumpulkan data melalui beberapa metode pengumpulan di dalamnya yaitu:

- a. Studi literatur

Metode pengumpulan data dan informasi melalui berbagai sumber, seperti buku, jurnal, internet, dan penelitian sebelumnya, yang relevan dan mendukung pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web. Observasi

b. Observasi

Kegiatan mengamati suatu objek secara langsung dan mendalam dengan tujuan memperoleh informasi tentang objek tersebut.

c. Wawancara

Dalam tahap penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan Pemilik Finstore langsung yaitu Ibu Finesia selaku pemilik mengenai apa saja kendala pada penjualan dan pemrosesan produk yang ada pada Finstore.

### Analisis Sistem

Analisis Sistem merupakan proses memecah suatu pokok masalah atau fokus kajian menjadi bagian-bagian yang lebih kecil (dekomposisi) untuk menghasilkan susunan yang terstruktur dan jelas, sehingga dapat mencapai tujuan sesuai dengan konteks masing-masing. [3].

Menurut [4] ada beberapa pengertian tentang analisis sistem, yaitu :

- Individu yang memiliki kemampuan untuk menganalisis suatu sistem, termasuk mengidentifikasi masalah yang muncul dan menentukan kebutuhan pengguna sistem.
- Orang yang memahami aplikasi komputer yang digunakan untuk menyelesaikan masalah bisnis maupun permasalahan lainnya.
- Seseorang yang mampu memilih solusi terbaik dari berbagai alternatif untuk memecahkan suatu masalah.
- Individu yang memiliki kemampuan merancang dan mengimplementasikan sistem yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.

### Perancangan Sistem

Perencanaan Sistem Informasi, yang merupakan terjemahan dari *Information System Planning* (ISP), menggambarkan cara memanfaatkan pengetahuan tentang Sistem Informasi dalam suatu organisasi agar dapat terus berkembang dan bertahan. Hal ini dilakukan dengan menyesuaikan perkembangan organisasi terhadap teknologi serta teori organisasi modern [5].

## 3. Hasil dan Pembahasan

Pada tahap ini, pembahasan difokuskan pada analisis dan perancangan sistem yang akan dikembangkan. Hasil dari perancangan tersebut dijelaskan sebagai berikut:

### 3.1 Rancangan Analisis Sistem

Berikut adalah rencana analisis mengenai pengguna yang akan memanfaatkan sistem ini, yaitu admin, pengunjung, dan pelanggan. Hasil analisis tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1 Analisis User

No	User	Keterangan
1.	Admin	Merupakan pengguna yang memiliki akses penuh untuk mengelola seluruh data yang terdapat dalam sistem.
2.	Pengunjung	Merupakan pengguna yang hanya memiliki akses untuk melihat dan menggunakan fitur tertentu dalam sistem, seperti melihat katalog dan harga produk.
3.	Pelanggan	Pelanggan Merupakan pengguna yang memiliki akses untuk menggunakan fitur-fitur dalam sistem, seperti melakukan pembelian produk, memverifikasi pembayaran, melacak pesanan, dan mencetak invoice.

### 3.2 Analisis Proses

Berikut adalah hasil rancangan analisis dari berbagai proses yang dapat dilakukan oleh pengguna dalam sistem. Detail hasil analisis disajikan dalam tabel berikut.

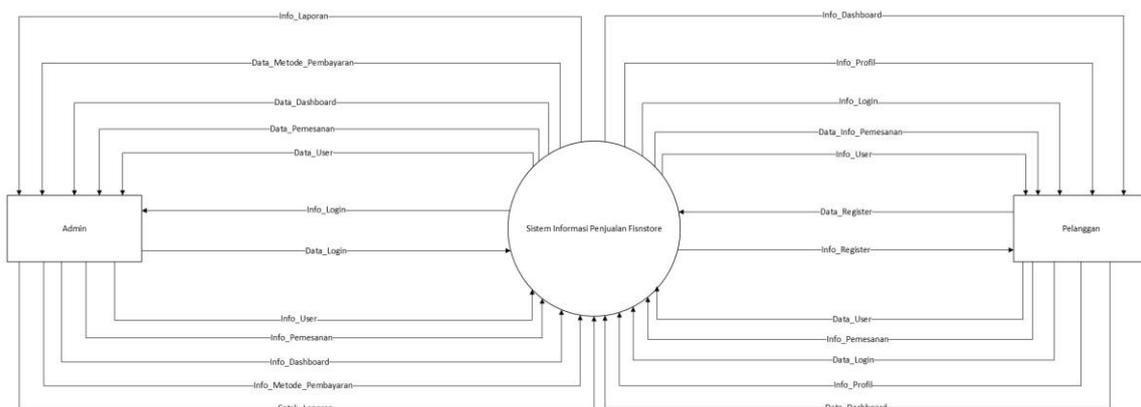
Tabel 2 Analisis Proses

No.	Proses	Keterangan	User
1.	Login	hanya dapat dilakukan Admin, Pelanggan oleh Admin dan Pelanggan	Login
2.	Input data produk	Proses pengisian data produk dilakukan agar data tersebut dapat ditampilkan dalam sistem.	Admin
3.	Input data resi	Proses input data resi dilakukan setelah pembayaran pelanggan selesai dan barang telah dikirim. Data resi tersebut kemudian akan ditampilkan di dalam sistem.	Admin
4.	Input bukti pembayaran	Proses pengunggahan bukti pembayaran dilakukan oleh pelanggan, dan bukti tersebut dapat diakses oleh admin setelah pembayaran selesai.	Admin, Pelanggan
5.	Input data pelanggan	Proses pengisian data pelanggan Pelanggan dilakukan oleh pelanggan sebelum melanjutkan ke tahap pembelian.	Pelanggan
6.	Cetak Invoice	Pencetakan invoice dilakukan setelah pelanggan menyelesaikan pembayaran.	Admin, Pelanggan
7.	Cetak laporan penjualan	Proses pencetakan laporan penjualan mencakup pencetakan seluruh data penjualan yang dapat disesuaikan atau disaring berdasarkan tanggal transaksi.	Admin

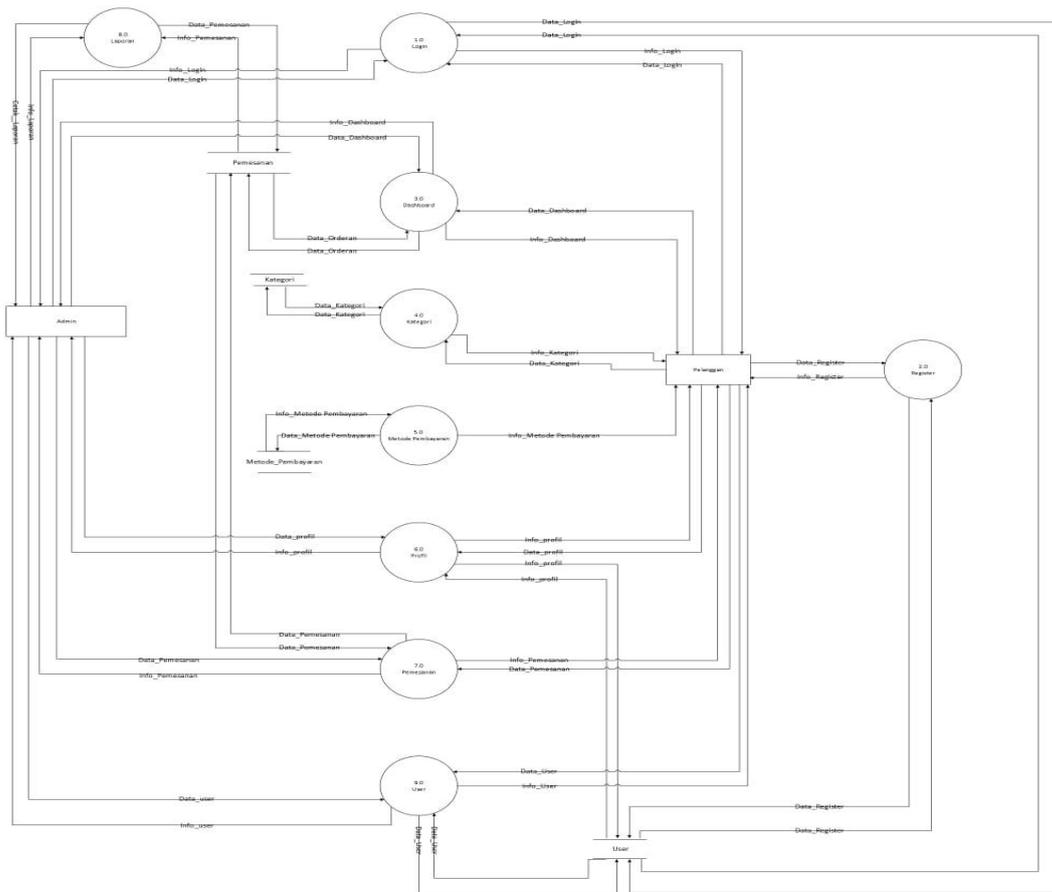
### 3.3 Perancangan Sistem

Pada tahap ini perancangan sistem menggunakan Data Flow Diagram (DFD) dan Entity Relationship Diagram (ERD). Menurut [6] Entity Relationship Diagram (ERD) berfungsi untuk mendokumentasikan dan memberikan sebuah pemahaman dalam perancangan sebuah sistem database yang sudah ada. Di dalam Entity Relationship Diagram (ERD) terdapat 3 elemen dasar dan di dalam Data Flow Diagram (DFD) terdapat 4 elemen dasar. 4 Elemen dasar (DFD) yaitu:

- Eksternal Entitas  
External Entitas atau kesatuan diluar yang berada pada luar sistem yang dapat berupa organisasi atau sistem lain yang dapat memberikan input.
- Proses  
Proses menunjukkan suatu perubahan data dan menggambarkan proses transformasi data yang terjadi dalam sistem.
- Data Store  
Merupakan tempat penyimpanan file yang di pergunakan dalam sistem.
- Alur Data  
Di tujukan untuk hubungan antara proses, entitas serta data store yang ditandai dengan tanda panah ke titik tujuan alur data.



Gambar 1 Diagram Konteks



Gambar 2 Data Flow Diagram level 0

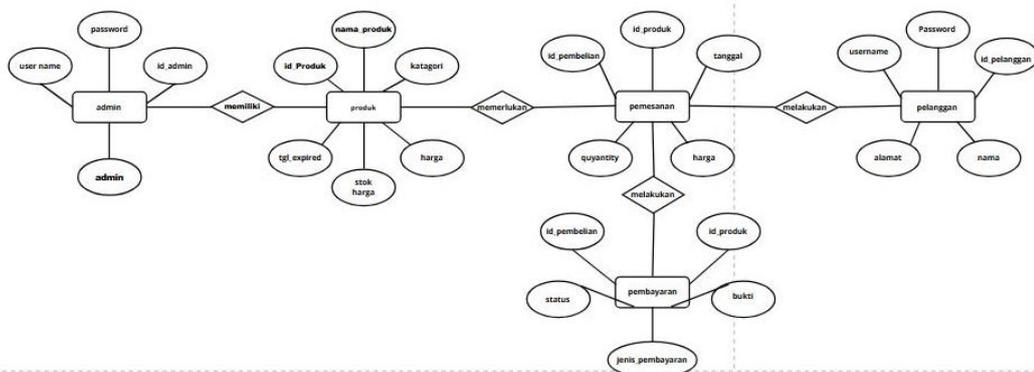
3 Elemen dasar (ERD)

- a. Entitas
 

Entitas merupakan suatu objek dasar yang dapat dibedakan dari yang lainnya di wujudkan dalam bentuk basis data. Objek dasar dapat berbentuk berupa benda, orang atau keterangan yang perlu disimpan didalam basis data [7].
- b. Atribut
 

Atribut merupakan ciri umum atau sebagian besar intisari pada entitas tertentu [8].
- c. Relasi
 

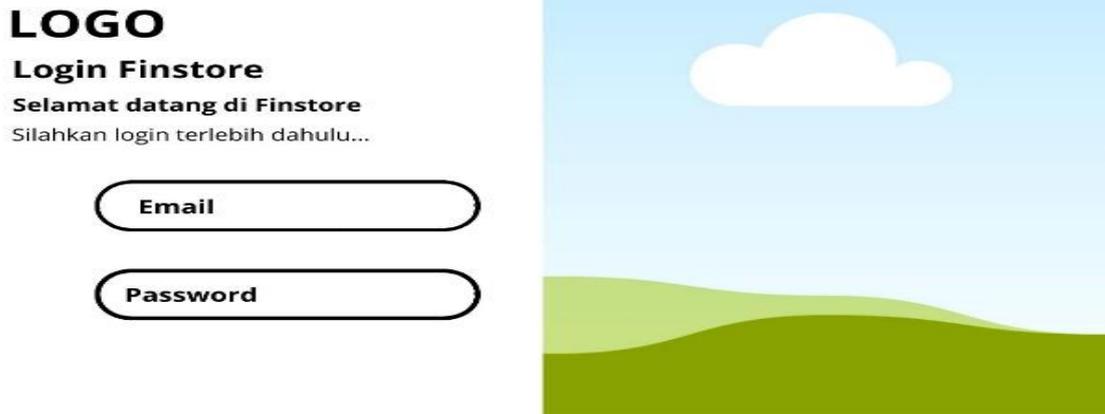
Relasi merupakan hubungan yang terjadi antara satu entitas atau lebih yang tidak memiliki fisik tetapi hanya sebagai konseptual [9].



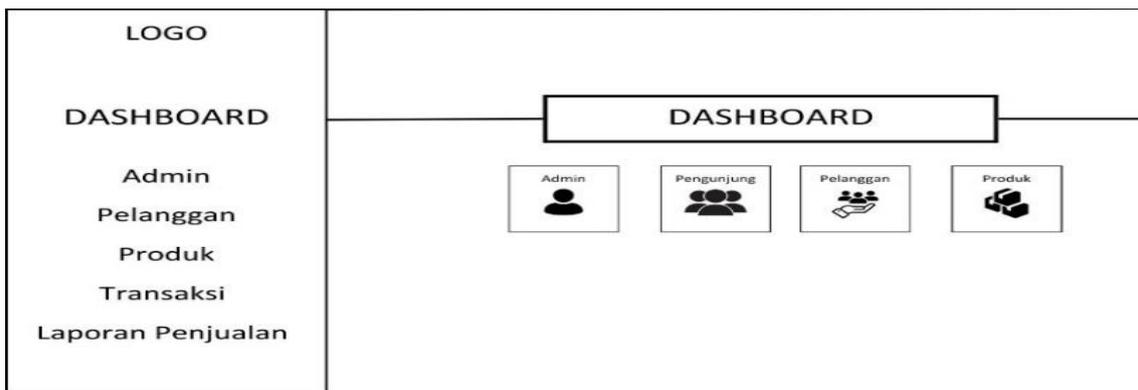
Gambar 3 Entity Relationship Diagram

### 3.4 Desain Interface

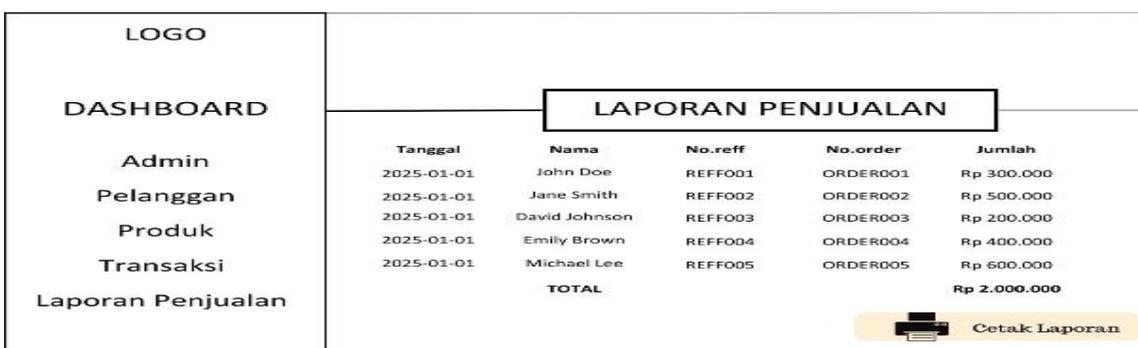
Desain Interface ini berfungsi buat mengkomunikasikan fitur-fitur sistem yang terdapat agar user mengerti dan dapat mengenakan sistem, serta memiliki kepuasan dan juga kenyamanan dalam menggunakan aplikasi tersebut. [10].



Gambar 4 login Admin



Gambar 5 Halaman Dashboard



Gambar 6 Halaman Laporan Penjualan

### 4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil rancangan disimpulkan :

- a. Perancangan sistem ini memanfaatkan Framework Laravel untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pemasaran dan pemesanan di Finstore.
- b. Perancangan sistem ini meliputi *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Data Flow Diagram (DFD)* serta desain tampilan antarmuka.

- c. Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan ini dibangun menggunakan Framework Laravel dan akan diuji menggunakan metode *Blackbox* Testing untuk memastikan hasil yang sesuai dengan harapan.

**DAFTAR PUSTAKA**

- [1] L.Y. Siregar and M.I.P Nasution, "Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online," *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 71-75, 2020.
- [2] R.N. Ubay, R. Hidayat, and Y. Budiarti, "Sistem Informasi E-Commerce Sartechcom pada PT Sari Teknologi," *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, vol. 8, no. 2, pp. 122-123, 2020.
- [3] M. Jasmin, F. Ulum, and M. Fadly, "Analisis Sistem Informasi Pemasaran pada Komunitas Barbershops Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Delivery Service and Support(DSS)(Studi Kasus : Kec, Tanjung Bintang)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSDI)*, vol. 2, no. 3, pp. 66- 80, 2021.
- A. Kristanto, "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya," 2nd Ed., Yogyakarta : Gava Media, 2022, pp.6-7.
- [4] T. Sutabri, "Analisis Sistem Informasi," 1st Ed., Yogyakarta : CV Andi Offset, 2020, pp. 41-42.
- [5] F. S. Halim and T. Gantini, "Model Perancangan Aplikasi Konsultasi Pengobatan Herbal," *Jurnal Strategi*, vol. 3, no. 2, p. 333, 2021.
- A. Amijaya, FX. Ferdinandus, and M. Bayu, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Handphone dengan Metode Simple Additive Weighting Berbasis Web," *Jurnal Teknik Informatika, Sistem Informasi, dan Ilmu Komputer*, vol. 8, no. 2, p. 105, 2019.
- [6] L. Sari and G. Y. K. S. Siregar, "Perancangan Aplikasi Pendataan Data Kepegawaian Negeri Sipil Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Metro," *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer (JMKI)*, vol. 1, no. 1, p. 122, 2021.
- [7] S. Tamarawati, B. D. Hatmoko, and L. P. W. Adnyani, "Aplikasi Sistem Informasi Pengolahan Data Administrasi pada Klinik Mitra Sehat Jakarta Selatan Berbasis Java," *Jurnal Fasilkom*, vol. 10, no. 3, p. 264, 2020.
- [8] F. Fernando, "Perancangan User Interface (UI) & User Experience (UX) Aplikasi Pencari Indeks di Kota Padangpanjang," *Jurnal Desain Komunikasi Visual*, vol. 7, no. 2, p. 101, 2020.
-