

---

## Sistem Informasi Pemesanan Pada Food Court Denpasar Mum Berbasis Web

Rio Bagus Jamaludin<sup>1</sup>, I Putu Ramayasa<sup>2</sup>, Agus Purwanto<sup>3</sup>)

Sistem Informasi

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali

Denpasar, Indonesia

e-mail: rbjamiludin44@gmail.com<sup>1</sup>, ramayasa05@gmail.com<sup>2</sup>, purwanto@stikom-bali.ac.id<sup>3</sup>

### Abstrak

*Food court Denpasar Mum merupakan salah satu foodcourt yang berlokasi di jalan Mahendradatta No.100X Padang Sambian Denpasar. Food court Denpasar Mum merupakan salah satu food court terbaik yang berada di Denpasar, akan tetapi dalam sistem penjualan yang digunakan masih menggunakan sistem manual. Hal ini dapat diketahui dari pelayan yang harus pergi ke bagian dapur dan memberikan salinan menu untuk memproses pesanan pelanggan. Hal ini dapat menyebabkan kurang efektifnya proses pelayanan yang diberikan, sehingga akan banyak pelanggan yang merasa terabaikan karena keterbatasan oleh pelayan. Perlunya upaya yang dapat dijadikan sebagai solusi agar food court Denpasar Mum dapat memberikan pelayanan yang lebih efektif, yaitu dengan memanfaatkan teknologi terkini. Salah satu platform yang dapat digunakan yaitu sistem informasi berbasis web. Pembuatan sistem ini menggunakan metode waterfall. Metode ini digunakan karena lebih terstruktur dan lebih mudah diterapkan. Perancangan sistem ini menggunakan UML (Unified Modeling Language). Hasil dari penelitian ini akan memudahkan pelanggan dalam pemilihan menu makanan, yakni dengan memilih menu yang sudah disediakan di dalam web dan pelanggan akan langsung mengetahui jumlah uang yang harus dibayar kemudian pesanan yang sudah di pesan akan langsung terkoneksi ke bagian kasir pada Food Court Denpasar Mum.*

**Katakunci:** FoodCourt, Sistem Informasi Berbasis Web, Pemesanan.

### 1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi yang semakin meningkat mendorong manusia untuk memanfaatkan dan menggunakan teknologi dengan sebaik-baiknya. Hadirnya berbagai jenis perangkat elektronik yang semakin berkembang ini banyak dimanfaatkan oleh para pelaku usaha khususnya pada bidang kuliner. Bidang kuliner yang mengutamakan kualitas produk dan pelayanan menjadi hal mendasar yang harus terpenuhi dalam bisnis kuliner. Selain itu kepraktisan dalam bidang kuliner juga menjadi tuntutan utama masyarakat perkotaan saat ini. Hal ini dapat diketahui dari pelaku bisnis yang menggunakan usaha dengan konsep pujasera atau yang biasa dikenal dengan istilah *food court*. Pada saat ini sistem pembayaran pujasera (*food court*) di Indonesia masih menggunakan metode pembayaran secara manual, dengan cara konsumen membawa struk pemesanan makanan kemudian membawanya ke kasir untuk melakukan pembayaran[1].

Foodcourt Denpasar Mum merupakan salah satu food court yang berlokasi di jalan Mahendradatta No.100X Padang Sambian Denpasar. Food court Denpasar Mum merupakan salah satu food court terbaik yang berada di Denpasar, akan tetapi dalam sistem penjualan yang digunakan masih menggunakan sistem manual. Hal ini dapat diketahui dari pelayan yang harus pergi ke bagian dapur dan memberikan salinan menu untuk memproses pesanan pelanggan. Hal ini dapat menyebabkan kurang efektifnya proses pelayanan yang diberikan, sehingga akan banyak pelanggan yang merasa terabaikan karena keterbatasan oleh pelayan.

Selain itu masih sering terjadi kesalahan mencatat menu pesanan karena tulisan manual yang tidak bisa dibaca yang mengakibatkan lamanya pembuatan pesanan. Diperlukan upaya yang dapat dijadikan sebagai solusi agar *food court* Denpasar Mum dapat memberikan pelayanan yang lebih efektif, yaitu dengan memanfaatkan teknologi terkini. Sistem informasi berbasis web memiliki fitur koneksi internet, sehingga akan membantu pelanggan dalam pemilihan menu makanan, yakni dengan memilih menu yang sudah disediakan pada halaman web dan pelanggan akan langsung mengetahui jumlah uang yang harus dibayar kemudian pesanan yang sudah dipesan akan langsung terkoneksi

---

kebagian kasir.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh N. H. Simanullang yang berjudul Sistem Pemesanan Menu Makanan Pada RM Sedep Roso Rantau prapat Berbasis Web dengan hasil penelitian berupa sistem informasi pemesanan makanan berbasis web. Peneliti menyatakan bahwa dengan menggunakan aplikasi yang dirancang dapat membantu dalam mengatasi permasalahan pada sistem dapat lebih efisien dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman meskipun dengan jumlah pelanggan yang banyak sekalipun[2]. Selain itu dengan menggunakan sistem website ini dapat mempercepat pelayanan terhadap konsumen khususnya pada saat melakukan transaksi penjualan. Hal ini dikarenakan website dilengkapi dengan pemilihan makanan berupa gambar dan harga dari setiap makanan yang dilengkapi dengan tampilan yang *user friendly*, sehingga dapat meningkatkan pelayanan [3].

Dari uraian masalah yang telah disajikan dibutuhkan peningkatan kualitas layanan pada pemesanan menu makanan dan minuman di *food court* Denpasar Mum dengan memanfaatkan teknologi informasi. Untuk itu perlu dirancang sebuah Sistem Informasi Pemesanan Pada *Food Court* Denpasar Mum Berbasis Web. Diharapkan dengan dirancangnya sistem ini dapat dijadikan pedoman oleh *foodcourt* Denpasar Mum dalam membangun sistem informasi.

## 2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data, digunakan untuk mengetahui data yang akan diperoleh dari masalah dan kebutuhan dalam perancangan sistem informasi. Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data sebagai berikut:

### 1. Observasi (*Observation*)

Metode ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti kemudian mengadakan pencatatan secara sistematis. Dalam penelitian ini dilakukan observasi terhadap proses pemesanan menu makanan dan minuman di *food court* Denpasar Mum.

### 2. Wawancara (*Interview*)

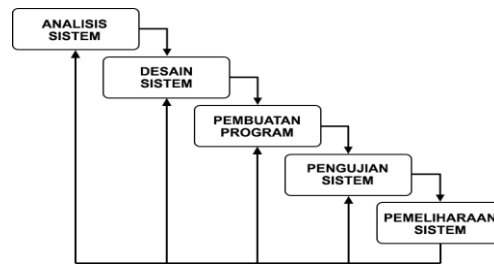
Wawancara merupakan cara pengumpulan data dengan tanya jawab langsung dengan bagian yang bersangkutan untuk mendapatkan keterangan yang berhubungan dengan penelitian. Pada penelitian ini, peneliti melakukan wawancara terhadap beberapa narasumber seperti pelanggan, pelayan, dan owner di *food court* Denpasar Mum.

### 3. Studi Literatur (*Literature Review*)

Studi Literatur adalah pengumpulan data dan informasi dengan cara menggali pengetahuan atau ilmu dari sumber literatur seperti buku, karya tulis, diklat, catatan kuliah, internet, jurnal seperti: Pemrograman PHP, Metode *Waterfall*, *UML (Unified Modelling Language)*, and *Framework Bootstrap*.

## 2.1 Model Pengembangan Sistem

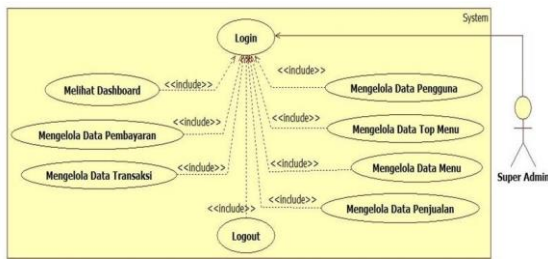
Metode yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan metode *waterfall*. *Waterfall* model adalah sebuah contoh dari proses perencanaan, dimana semua proses kegiatan harus terlebih dulu direncanakan dan dijadwalkan sebelum dikerjakan[4]. Sehingga fase dapat dilakukan maksimal karena jarang adanya pengerjaan yang sifatnya paralel[5]. Disebut dengan *waterfall* karena tahapan demi tahapan yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan sesuai urutannya. Sebagai contoh tahap desain harus menunggu selesainya tahap sebelumnya yaitu tahap *requirement*[6]. Tahapan pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1 metode *Waterfall*[7].



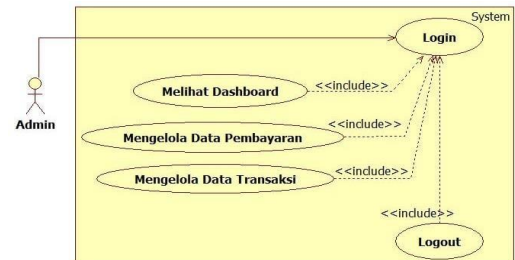
Gambar 1. Metode Waterfall

**3. Hasil dan Pembahasan**  
**3.1 Perancangan Sistem**

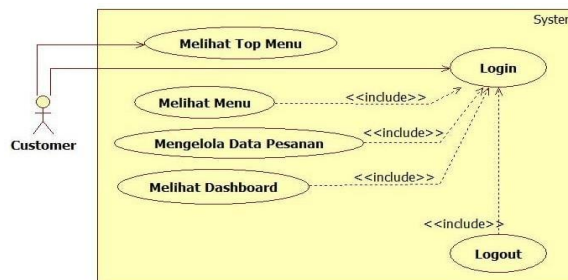
Use Case Diagram dalam perancangan sistem bertujuan untuk menggambarkan dan mempermudah aktivitas yang dilakukan oleh aktor. Seluruh actor yang ada pada use case diagram ini umumnya diwajibkan untuk login untuk dapat menjalankan aktivitas. Adapun use case pada rancang bangun sistem ini adalah sebagai berikut:



Gambar 2. Use Case Diagram Super Admin



Gambar 3. Use Case Diagram Admin



Gambar 4. Use Case Diagram Customer

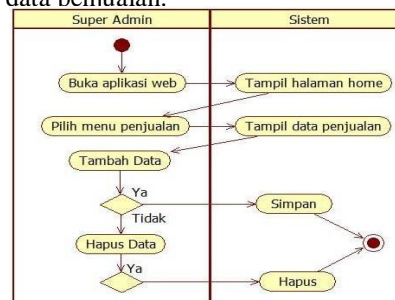
Tabel 1. Definisi Use Case Diagram Super Admin

Use Case	Deskripsi
Login	Merupakan proses untuk login user
Melihat Dashboard	Merupakan proses melihat dashboard oleh user
Mengelola Data Pembayaran	Merupakan proses mengelola data pembayaran meliputi menambah dan menghapus data pembayaran pada sistem
Mengelola Data Transaksi	Merupakan proses mengelola data transaksi meliputi menambah dan menghapus data transaksi pada sistem

Mengelola Data Pengguna	Merupakan proses mengelola data pengguna meliputi menambah dan menghapus data pengguna pada sistem
Mengelola Data Top Menu	Merupakan proses mengelola data top menu meliputi menambah dan menghapus data top menu pada sistem
Mengelola Data Menu	Merupakan proses mengelola data menu meliputi menambah dan menghapus data menu pada sistem
Mengelola Data Penjualan	Merupakan proses mengelola data penjualan meliputi menambah dan menghapus data penjualan pada sistem
Logout	Merupakan proses untuk logout user

### 3.1 Activity Diagram

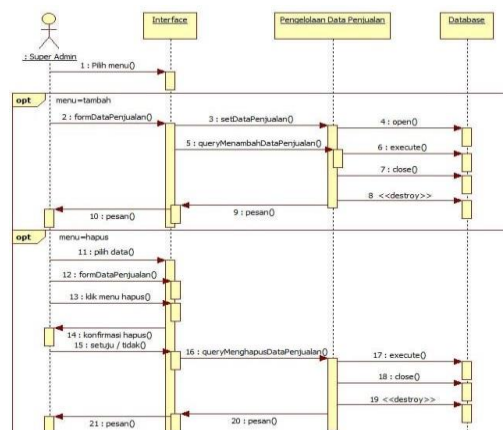
Super admin berhasil masuk aplikasi web, kemudian sistem akan menampilkan halaman home super admin, Super admin memilih menu data penjualan, sistem menampilkan list data penjualan. Super admin dapat melakukan penambahan data penjualan, apabila data yang dimasukkan sudah benar maka Super admin dapat menyimpan data pada sistem. Namun apabila tidak, Super admin dapat menghapus data penjualan.



Gambar 5. Activity Diagram Penjualan Super Admin

### 3.2 Sequence Diagram

Super admin berhasil masuk aplikasi web, kemudian sistem akan menampilkan halaman home super admin dan memilih menu data penjualan, sistem menampilkan list data penjualan. Super admin dapat melakukan penambahan data penjualan, apabila data yang dimasukkan sudah benar dan menyimpan data pada sistem. Namun apabila tidak, Super admin dapat menghapus data penjualan.



Gambar 6. Sequence Diagram Penjualan Super Admin

### 3.3 Perancangan Antarmuka Sistem

Rancangan antarmuka halaman login pengguna pada sistem ini dibuat menjadi 2 untuk 3 jenis user, halaman login untuk level customer dan halaman login level admin. Pada halaman login customer terdapat tampilan menu berupa gambar beserta harga dan pemberitahuan untuk login untuk memulai proses pemesanan menu oleh customer.

Gambar 7. Halaman Login Customer

User dengan level admin dan super admin yang dapat melakukan login pada halaman login admin dengan tampilan seperti pada gambar. User melakukan login dengan memasukkan username dan password yang sesuai untuk dapat login dan akses website.

Gambar 8. Halaman Login Admin

Rancangan antarmuka tambah pesanan customer menampilkan formulir untuk menambah transaksi pesanan oleh customer dengan mengisi form nama pemesan, memilih menu yang akan dipesan dan jumlah pesanan. Pada halaman ini customer dapat melihat proses pesanan dan aksi untuk menghapus atau menambah pesanan baru.

No	Nama Pemesan	No	Nama Meja	Proses	Action
1	Burger	E	Jamal	Yellow Square	Red Square

Gambar 9. Halaman Tambah Pesanan Customer

Rancangan halaman penjualan menampilkan data penjualan yang ada pada web dan pilihan pengelolaan data penjualan seperti tambah data penjualan, edit, dan hapus data penjualan oleh user super admin.



No	Nama Pemesan	Total Pembelian	Jumlah	Nama Meja	Tanggal Penjualan	Action
1	Jamal	Rp. 30.000	2	Meja 1	2022-07-09	
Total Penjualan						

Gambar 10. Perancangan Antarmuka Halaman Penjualan

#### 4. Kesimpulan

Dari penulisan penelitian yang berjudul Sistem Informasi Pemesanan Pada *Food Court* Denpasar Mum Berbasis Web dapat disimpulkan beberapa hal yaitu sebagai berikut:

1. Telah menghasilkan Sistem Informasi Pemesanan Pada *Food Court* Denpasar Mum Berbasis Web
2. Penelitian dilakukan di *Food court* Denpasar Mum jalan Mahendradatta No.100X Padang Sambilan Denpasar
3. Basis data dalam merancang Sistem Informasi Pemesanan Pada *Food Court* Denpasar Mum Berbasis Web menggunakan PHP, dan MySQL.
4. Metode penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah metode waterfall.

#### DaftarPustaka

- [1] P. Atmojo, Priyo, Ortho; Tung, Un, Lim, Lauw; Santoso, "Pengembangan Mekanisme Pembayaran Pujasera (Food Court) Menggunakan Teknologi RFID yang Dilengkapi dengan PIN," *J.Tek.Elektro*, vol. 9,no. 1,pp. 19–26, 2016.
- [2] N. H. Simanullang, A. Siregar, and Masrizal, "Sistem Pemesanan Menu Makanan Pada RM Sedep Roso Rantauprapat Berbasis Web," vol. 1,pp.12–18,2021.
- [3] Z. R. Saputri, A. N. Oktavia, L. S. Ramdhani, and A. Suherman, "Rancang bangun sistem informasi pemesanan makanan berbasis web pada cafe surabiku," *J. Teknol. dan Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 66–77,2019.
- [4] I.Sommerville, *Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)*. Jakarta:Erlangga,2011.
- [5] S.Mulyani, *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Analisis dan Perancangan*. Abdi Sistematika, 2017.
- [6] Chrisantus Trisianto, "Penggunaan Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Monitoring Dan Evaluasi Pembangunan Pedesaan," *NotesQueries*, 2018.
- [7] G.W.Sasmito, "Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal," *J. Inform.Pengemb. IT*, 2017.
- [8] D.Swanjaya, "Sistem Informasi Pembimbingan Skripsi Menggunakan Uml," *Nusant.Eng.*, vol.1,no. 2,2014.
- [9] A.Hendini, "Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang," *J.KhatulistiwaInform.*,2016.
- [10] E.Erlangga,T.H.P,andF.R.Umbara, "Pembangunan Customer Relationship Management (CRM) Pada Bale Seni Barli Kota Baru Parahyangan," pp.104–107,2020.