

Perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan Menggunakan Framework Laravel Pada Kacang Dewata Bali

Antonius Yoseph Eka Wijaya¹⁾, Rosalia Hadi²⁾, I Ketut Widhi Adnyana³⁾

Prodi Sistem Informasi, Fakultas Informatika dan Komputer

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali

Denpasar, Indonesia

e-mail: yosepeka39@gmail.com¹⁾, rosa@stikom-bali.ac.id²⁾, widhi_adnyana@stikom-bali.ac.id³⁾

Abstrak

Kacang Dewata Bali merupakan salah satu produsen oleh – oleh kacang yang ada di Bali yang saat ini sedang berusaha meningkatkan pelayanan di bidang Teknologi Informasi salah satunya dalam hal pemasaran dan pemesanan. Perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan ini merupakan Langkah kritis dalam mengoptimalkan operasi bisnis. Sistem Informasi ini di rancang untuk meningkatkan efisiensi operasional Kacang Dewata Bali dalam hal pemasaran produk dan proses pemesanan. Fungsi utama dari Sistem Informasi ini mencakup manajemen katalog produk, pelacakan stok, pemrosesan pesanan, serta analisis data penjualan untuk mengambil keputusan yang lebih baik. Framework Laravel dikenal dengan kehandalannya dalam pengembangan website. Melalui penggunaan teknologi Laravel, sistem ini dapat memberikan performa yang cepat dan juga keamanan yang kuat. Selain itu, antarmuka yang ramah sehingga memudahkan pelanggan untuk menjelajahi katalog produk dan melakukan pemesanan di Kacang Dewata Bali. Dari penelitian ini Framework Laravel dapat memberikan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan pada Kacang Dewata Bali.

Kata kunci: Sistem Informasi, Framework Laravel, Kacang Dewata Bali.

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi Informasi saat ini semakin pesat, dan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat penting bagi kehidupan manusia. Teknologi Informasi yaitu suatu teknologi yang mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam segala aspek kehidupan saat ini karena merupakan kebutuhan untuk sebuah pekerjaan untuk manusia [1]. Informasi itu sendiri dapat di akses oleh beberapa perangkat, salah satunya yaitu Komputer. Dengan komputer kita dapat mengakses Informasi dari berbagai penjuru dunia dengan Internet. Keuntungan Internet saat ini sangat memberikan banyak keuntungan secara langsung berupa kemudahan dalam mendapatkan sebuah Informasi tanpa terhalang tempat dan waktu. Hal tersebut banyak dimanfaatkan dalam berbagai bidang, salah satunya adalah bidang Bisnis, pemanfaatan dalam bidang Bisnis ini meliputi Penjualan Online, Pemesanan Online, Promosi Barang dan Jasa secara Online. Pelaku bisnis pada umumnya masih melakukan transaksi Bisnis secara tatap muka secara langsung ataupun melalui telepon. Tetapi seiring berjalannya waktu metode ini dirasa tidak cukup efektif, karena para konsumen menginginkan suatu cara pemesanan dan pembelian yang mudah. Sehingga pelaku bisnis harus mengubah pola pemasaran produknya kepada pelanggan. Salah satu kemajuan Teknologi Informasi adalah Internet, dengan memanfaatkan Internet informasi bisa di peroleh dimana dan kapan saja. Konsumen tidak perlu lagi datang ke tempat penjualannya tetapi konsumen dapat mengakses aplikasi Website yang disediakan oleh pelaku usaha sehingga pelanggan tidak lagi melakukan transaksi pemesanan dan pembelian secara langsung.

Kacang Dewata Bali merupakan salah satu produsen oleh-oleh kacang yang berlokasi di Jalan Jayakarta Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar dan saat ini sedang berusaha untuk meningkatkan pelayanannya di bidang Teknologi Informasi dalam hal pemasaran dan pemesanan melalui website. Karena para pelanggan lebih memilih membeli secara online di bandingkan dengan datang langsung ke workshop Kacang Dewata Bali. Maka dari itu dibutuhkan yang nantinya mampu mewujudkan kemudahan dan keamanan antara pihak pelanggan dengan pihak Kacang Dewata Bali.

Berdasarkan latar belakang diatas, untuk meningkatkan pelayanan serta kemudahan antara pihak pelanggan dan pihak Kacang Dewata Bali, maka sangat diperlukan perancangan yang matang untuk

merealisasikan Sistem Informasi ini. Dan dalam penelitian ini Framework Laravel dianggap mampu untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di Kacang Dewata Bali.

2. Metode Penelitian

2.1 Metode Pengumpulan Data

Menurut [2] Untuk memperoleh data–data yang diperlukan dapat menggunakan metode sebagai berikut :

1. Observasi (*Observation*)
Mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung proses penjualan agar data yang diperoleh jelas dan lengkap.
2. Wawancara
Mengumpulkan data–data yang dibutuhkan dengan wawancara secara langsung kepada Manager guna mendapatkan informasi mengenai masalah–masalah yang dirasakan oleh pelanggan ataupun karyawan.
3. Studi Literatur
Penelitian ini melakukan literatur *review* dari beberapa jurnal yang sudah ada di internet serta dari berbagai buku yang ada dipustakaaan.

2.2 Analisis Sistem

Analisis Sistem adalah kegiatan mengurai suatu pokok masalah atau fokus kajian menjadi bagian–bagian (*decomposition*) dan menghasilkan sebuah susunan dalam bentuk sesuatu yang diuraikan yang jelas dan menghasilkan maksud sesuai dengan perkara masing–masing [3].

Menurut [4] ada beberapa pengertian tentang analisis sistem, yaitu :

1. Seseorang yang mempunyai kemampuan untuk menganalisa sebuah sistem. Analisa tersebut meliputi mempelajari masalah masalah yang timbul dan menentukan kebutuhan–kebutuhan pemakai sistem.
2. Seseorang yang mempunyai pengetahuan tentang aplikasi computer yang digunakan untuk memecahkan masalah–masalah bisnis dan masalah–masalah lainnya.
3. Seseorang yang mempunyai kemampuan untuk memilih alternatif pemecahan masalah yang paling tepat.
4. Seseorang yang mempunyai kemampuan untuk merencanakan dan menerapkan rancangan sistemnya sesuai dengan permasalahan yang terjadi.

2.3 Perancangan Sistem

Perencanaan Sistem Informasi, terjemahan dari *Information System Planning* (ISP) menjelaskan bagaimana menerapkan pengetahuan tentang Sistem Informasi kedalam organisasi agar dapat terus maju dan eksis bila organisasi berkembang sesuai dengan teknologi dan teori organisasi modern [5].

3. Hasil dan Pembahasan

Dalam tahapan ini membahas mengenai analisis dan perancangan sistem yang akan di buat. Adapun hasil dari perancangan tersebut dijelaskan sebagai berikut:

a. Rancangan Analisis Sistem

1. Analisis *User*

Berikut merupakan rancangan analisa dari user yang akan menggunakan sistem ini yaitu admin, pengunjung dan pelanggan. Hasil dari Analisa dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1 Analisis *User*

No	User	Keterangan
1	Admin	Merupakan <i>user</i> yang dapat melakukan seluruh pengelolaan data yang ada pada sistem.
2	Pengunjung	Merupakan <i>user</i> yang hanya dapat melihat dan menggunakan beberapa fitur yang ada pada sistem seperti melihat katalog, melihat harga produk.

3	Pelanggan	Merupakan <i>user</i> yang dapat menggunakan fitur pada sistem seperti pembelian produk, verifikasi pembayaran, melacak pesanan dan mencetak invoice.
---	-----------	---

2. Analisis Proses

Berikut merupakan hasil rancangan analisa dari beberapa proses yang dapat dilakukan oleh user pada sistem. Hasil analisa dapat dilihat tabel sebagai berikut:

Tabel 2 Analisis Proses

No	Proses	Keterangan	User
1	Login	Login hanya dapat dilakukan oleh Admin dan Pelanggan.	Admin, Pelanggan
2	Input Data Produk	Proses input data produk yang nantinya akan di tampilkan pada sistem.	Admin
3	Input Data Resi	Proses input data resi yang nantinya akan ditampilkan pada sistem setelah pelanggan selesai melakukan pembayaran dan barang telah dikirim.	Admin
4	Posting Promosi	Proses posting promosi yang nantinya akan tampil di sistem dan dapat dilihat oleh pengunjung dan pelanggan.	Admin
5	Input Bukti Pembayaran	Proses input bukti pembayaran yang nantinya bukti pembayaran tersebut dapat dilihat oleh admin setelah pelanggan melakukan pembayaran.	Admin, Pelanggan
6	Input Data Pelanggan	Proses input data pelanggan yang nantinya akan diisi oleh pelanggan sebelum melakukan pembelian	Pelanggan
7	Cetak Invoice	Proses cetak invoice dilakukan apabila pelanggan telah melakukan pembayaran	Admin, Pelanggan
8	Cetak Laporan Penjualan	Proses cetak laporan penjualan yaitu cetak keseluruhan penjualan yang dapat di pilah sesuai tanggal transaksi	Admin

b. Perancangan Sistem

Pada tahap ini perancangan sistem menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.

Menurut [6] *Entity Relationship Diagram (ERD)* berfungsi untuk mendokumentasikan dan memberikan sebuah pemahaman dalam perancangan sebuah sistem atau database yang sudah ada. Di dalam *Entity Relationship Diagram (ERD)* terdapat 3 elemen dasar yaitu:

1. Entitas

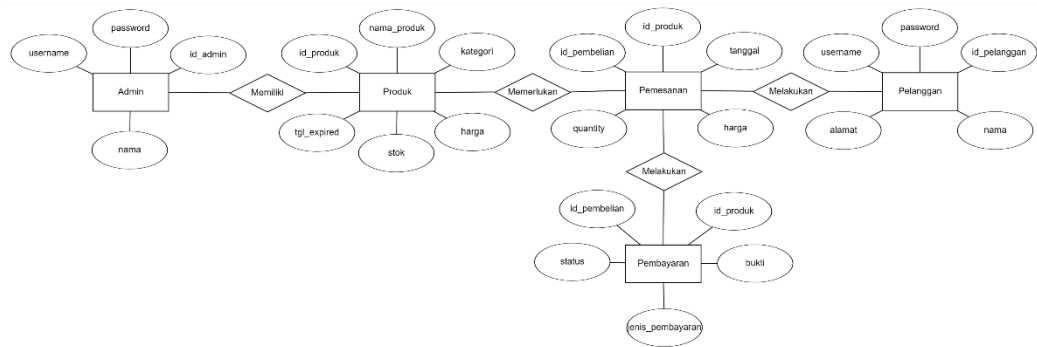
Entitas merupakan suatu objek dasar yang dapat dibedakan dari yang lainnya diwujudkan dalam bentuk basis data. Objek dasar dapat berbentuk berupa benda, orang atau keterangan yang perlu disimpan didalam basis data [7].

2. Atribut

Atribut merupakan ciri umum atau sebagian besar intisari pada entitas tertentu [8].

3. Relasi

Relasi merupakan hubungan yang terjadi antara satu entitas atau lebih yang tidak memiliki fisik tetapi hanya sebagai konseptual [9].



Gambar 1 Entity Relationship Diagram

c. Desain Interface

Desain *Interface* ini berfungsi untuk mengkomunikasikan fitur-fitur sistem yang tersedia agar user mengerti dan dapat menggunakan sistem, serta memiliki kepuasan dan kenyamanan dalam menggunakan aplikasi tersebut [10].

1. Desain Halaman *Login Admin*

Interface ini bertujuan untuk menginput email dan password agar bisa masuk ke halaman dashboard.

LOGO**LOGIN KACANG DEWATA BALI**

Selamat datang di Kacang Dewata Bali!

Silahkan login terlebih dahulu..

Email

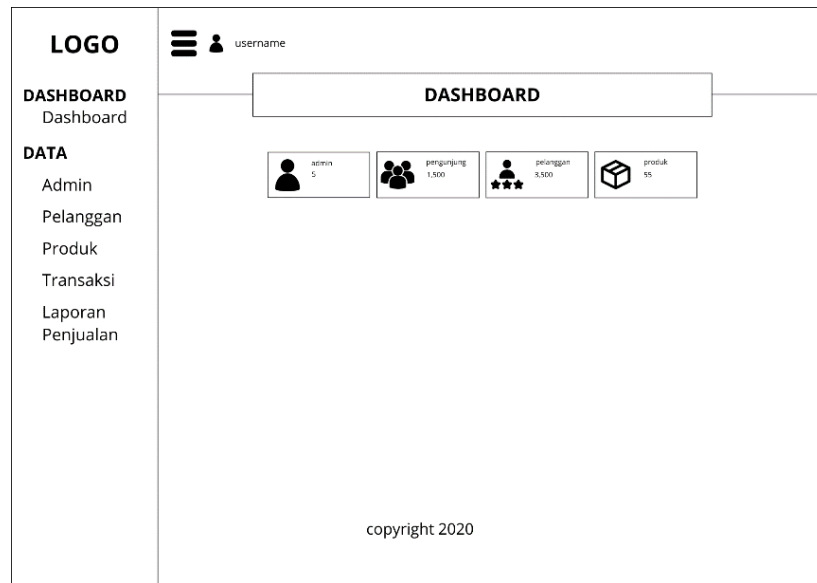
Password

Login

copyright 2020

Gambar 2 Halaman *login Admin*2. Desain Halaman *Dashboard*

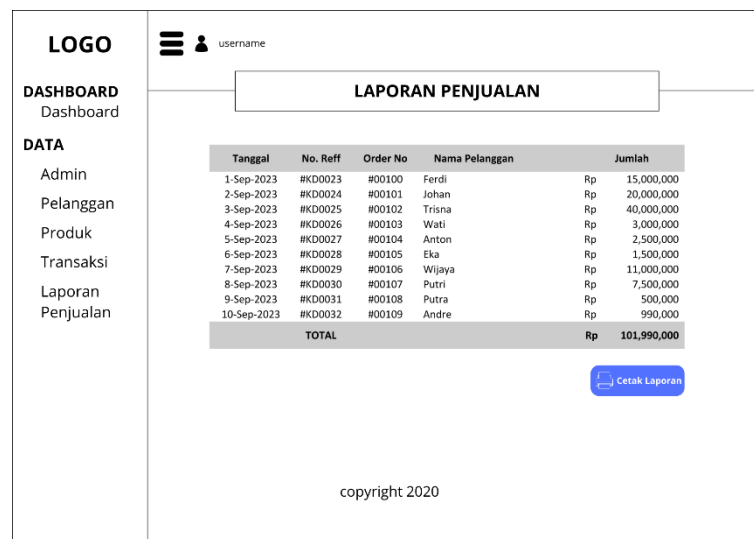
Interface ini bertujuan untuk menampilkan halaman awal setelah melakukan proses login. Pada halaman ini terdapat jumlah admin, jumlah pengunjung, jumlah pelanggan, dan jumlah produk, tersedia juga sidebar untuk menampilkan data admin, pelanggan, produk, dan laporan penjualan.



Gambar 3 Halaman *Dashboard*

3. Desain Halaman Laporan Penjualan

Interface ini bertujuan untuk menampilkan laporan penjualan yang bisa di filter sesuai dengan yang di inginkan.



Gambar 4 Halaman Laporan Penjualan

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil rancangan dapat disimpulkan bahwa:

1. Dalam perancangan sistem ini menggunakan Framework Laravel, untuk meningkatkan efisiensi dalam pemasaran dan pemesanan pada Kacang Dewata Bali.
2. Perancangan pada sistem ini berupa ERD (*Entity Relationship Diagram*), Desain Interface.
3. Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan ini menggunakan Framework Laravel dan akan di uji dengan metode pengujian Blackbox Testing untuk memperoleh hasil yang diharapkan.

Daftar Pustaka

- [1] L.Y. Siregar and M.I.P Nasution, "Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online," *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 71-75, 2020.
 - [2] R. N. Ubay, R. Hidayat, and Y. Budiarti, "Sistem Informasi *E-Commerce* Sartechnom pada PT Sari Teknologi," *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, vol. 8, no. 2, pp. 122-123, 2020.
 - [3] M. Jasmin, F. Ulum, and M. Fadly, "Analisis Sistem Informasi Pemasaran pada Komunitas Barbershops Menggunakan Framework Cobit 5 *Domain Delivery Service and Support* (DSS) (Studi Kasus : Kec, Tanjung Bintang)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 2, no. 3, pp. 66-80, 2021.
 - [4] A. Kristanto, "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya," 2nd Ed., Yogyakarta : Gava Media, 2022, pp. 6-7.
 - [5] T. Sutabri, "Analisis Sistem Informasi," 1st Ed., Yogyakarta : CV Andi Offset, 2020, pp. 41-42.
 - [6] F. S. Halim and T. Gantini, "Model Perancangan Aplikasi Konsultasi Pengobatan Herbal," *Jurnal Strategi*, vol. 3, no. 2, p. 333, 2021.
 - [7] A. Amijaya, FX. Ferdinandus, and M. Bayu, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Handphone* dengan Metode *Simple Additive Weighting* Berbasis Web," *Jurnal Teknik Informatika, Sistem Informasi, dan Ilmu Komputer*, vol. 8, no. 2, p. 105, 2019.
 - [8] L. Sari and G. Y. K. S. Siregar, "Perancangan Aplikasi Pendataan Data Kepegawaian Negeri Sipil Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Metro," *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer (JMKI)*, vol. 1, no. 1, p. 122, 2021.
 - [9] S. Tamarawati, B. D. Hatmoko, and L. P. W. Adnyani, "Aplikasi Sistem Informasi Pengolahan Data Administrasi pada Klinik Mitra Sehat Jakarta Selatan Berbasis Java," *Jurnal Fasilkom*, vol. 10, no. 3, p. 264, 2020.
 - [10] F. Fernando, "Perancangan *User Interface* (UI) & *User Experience* (UX) Aplikasi Pencari Indekost di Kota Padangpanjang," *Jurnal Desain Komunikasi Visual*, vol. 7, no. 2, p. 101, 2020.
-