E-ISSN: 3031-9692

SPINTER 2024 Vol. 1 No. 2 2024

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali, 22-04-2024

Analisis Efektivitas, Motif, Intensitas Penggunaan Media Terhadap Penyebaran Informasi *Tiktok* @Rupbasandps

Ni Komang Ari Pridayanti¹⁾, I Gusti Ayu Desi Saryanti²⁾, I Gusti Ngurah Satria³⁾

Bisnis Digital^{1),3)}, Sistem Informasi²⁾ Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali Denpasar, Indonesia

e-mail: aripridayanti@gmail.com¹⁾, desi@stikom-bali.ac.id²⁾, ngurah_satria@stikom-bali.ac.id³⁾

Abstrak

Sejak didirikan pada tahun 2001 sampai saat ini, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui dan mengenal Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Denpasar. Untuk itu dioperasikanlah media sosial yang berguna sebagai media publikasi instansi dengan jangkauan yang lebih luas serta media edukasi bagi masyarakat salah satunya TikTok. Konten-konten yang dihadirkan pada akun TikTok Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Denpasar mulai menghadirkan berbagai respon dari masyarakat. Dimana terdapat beberapa konten yang memiliki interaksi yang tinggi maupun konten yang memiliki tingkat interaksi yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas, motif, dan intensitas penggunaan media dalam konteks penyebaran informasi melalui akun TikTok @Rupbasandps di Bali. Dengan melibatkan 174 responden, penelitian ini mengeksplorasi variabel yang berpengaruh signifikan terhadap proses penyebaran informasi melalui platform media sosial ini. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada responden yang merupakan pengguna aktif akun TikTok @Rupbasandps di Bali. Analisis statistik seperti regresi linear dan uji signifikansi digunakan untuk menilai hubungan antara efektivitas, motif, intensitas penggunaan media, dan penyebaran informasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara efektivitas penggunaan media, motif penggunaan, dan intensitas penggunaan media terhadap penyebaran informasi pada akun TikTok @Rupbasandps. Implikasi dari temuan ini dapat memberikan wawasan penting bagi Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Denpasar yang berkepentingan dalam mengoptimalkan strategi penggunaan media sosial, khususnya di platform TikTok, untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam penyebaran informasi di wilayah Bali

Kata kunci: Media Sosial, TikTok, Informasi, RUPBASAN

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang dengan pesat dan cepat. Keleluasaan internet dalam teknologi membuat semakin banyak aplikasi berbasis internet yang turut meramaikan hal tersebut. Salah satunya adalah aplikasi media sosial[1]. Hal tersebut didukung dengan banyak muncul dan berkembangnya penyediaan infrastruktur jaringan internet yang ada di Indonesia. Menurut laporan We Are Social, ada 167 juta pengguna aktif jejaring sosial di Indonesia pada Januari 2023. Angka ini setara dengan 60,4 persen populasi negara[2]. Media sosial mengajak siapa saja yang tertarik untuk berpartisipasi dengan memberi kontribusi dan feedback secara terbuka, memberi komentar, serta membagi informasi dalam waktu yang cepat dan tak terbatas.

Media sosial dapat diklasifikasikan dalam beberapa jenis yaitu layanan blog, layanan jejaring sosial layanan blog mikro, layanan berbagi media, layanan kolaborasi. layanan forum. Jejaring sosial merupakan yang paling populer, media ini merupakan sarana yang bisa digunakan pengguna untuk melakukan hubungan sosial, publikasi dan penyebaran informasi. Karakter utama dari situs jejaring sosial adalah jaringan setiap pengguna membentuk pertemanan, baik terhadap pengguna yang sudah diketahuinya dan kemungkinan saling bertemu di dunia nyata (offline) maupu membentuk jaringan pertemanan baru. Jejaring sosial yang marak digunakan diantaranya adalah Facebook, Youtube, Instagram, Twitter dan yang terbaru adalah TikTok[3]. TikTok adalah aplikasi media sosial yang diproduksi oleh perusahaan teknologi raksasa China, ByteDance. Aplikasi TikTok sendiri merupakan aplikasi berbasis media sosial audio visual yang dilengkapi dengan fitur pengeditan seperti menambahkan musik terbaru, filter wajah unik, menambahkan teks, dan merekam audio[4]. Perkembangan TikTok di Indonesia sangat menarik minat masyarakat karena banyaknya konten yang disediakan oleh kreator TikTok, sehingga pengguna bebas

E-ISSN: 3031-9692

Vol. 1 No. 2 2024

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali, 22-04-2024

memilih konten yang diinginkan. Menurut laporan 'Digital 2023 Indonesia' yang dikeluarkan firma riset We Are Social *TikTok* memiliki 109,9 juta pengguna di Indonesia hingga awal 2023[5]. Peningkatan jumlah pengguna *TikTok* di Indonesia saat ini mengakibatkan banyak sektor memanfaatkannya sebagai media komunikasi serta penyebaran informasi. Pemerintah Indonesia telah mulai menggunakan media sosial sebagai sarana berkomunikasi dengan publik. Menurut penelitian sebelumnya, instansi pemerintah menggunakan media sosial untuk memberikan dan meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat. Sebagai salah satu lembaga pemerintahan, Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Denpasar

Setelah dioperasikan kurang dari 3 bulan lamanya, konten-konten yang dihadirkan pada akun *TikTok* Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Denpasar mulai menghadirkan berbagai respon dari masyarakat. Dimana terdapat beberapa konten yang memiliki interaksi yang tinggi maupun konten yang memiliki tingkat interaksi yang rendah. Tingkat interaksi dapat dilihat dari jumlah likes dan comment pada setiap konten yang dihadirkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas media, motif penggunaan media, serta intensitas penggunaan media terhadap penyebaran informasi pada akun *TikTok* Rumah Penimpanan Benda Sitaan Negara dengan tujuan mengoptimalkan kehadiran akun *TikTok* @Rupbasandps sebagai salah satu sumber informasi utama bagi masyarakat penerima layanan Rumah Penyimpana Benda Sitaan Negara Kelas I Denpasar.

memnfaatkan sosial media sebagai sarana publikasi dan penyebaran informasi instansinya[1].

2. Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode penelitian kuantitatif deskriptif melakukan pendekatan untuk menguji teori objektif dengan menguji hubungan antar variabel. Variabel ini dapat diukur dengan menggunakan instrumen, sehingga data jumlah dapat dianalisis dengan menggunakan prosedur statistik.

Tabel 1. Identitas Responden

NO	Variabel	Klasifikasi	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	Jenis	Laki-laki	79	45,4
1	Kelamin	Perempuan	95	54,6
		Jumlah	170	100
		17-24	41	23,6
		25-35	49	28,2
2	Usia	36-45	25	14,4
		46-55	32	18,4
		>55	27	15,9
		Jumlah	174	100
		Kota Denpasar	23	13,5
	Domisili	Kabupaten Badung	7	4,0
		Kabupaten Gianyar	9	5,2
		Kabupaten Karangasem	26	14,9
3		Kabupaten Bangli	17	9.8
		Kabupaten Klungkung	26	14,9
		Kabupaten Buleleng	17	9,8
		Kabupaten Negare	26	14,9
		Kabupaten Tabanan	23	13,2
		Jumlah	174	100

Penelitian ini memilih populasi yaitu para masyarakat wilayah layanan Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Denpasar pada tahun 2019-2023. Mengingat ukuran populasi tidak dapat diketahui maka metode yang digunakan untuk penentuan sampel adalah *nonprobability sampling*, yaitu suatu metode penentuan sampel yang tidak memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur untuk dipilih menjadi sampel. Salah satu metode dalam nonprobability sampling yang digunakan adalah purposive sampling yaitu menentukan sampel dengan kriteria tertentu Ukuran sampel penelitian ini ditetapkan sebesar jumlah maksimal yaitu 174 responden.

Variabel pada penelitian ini terdiri dari 3 variabel independen yaitu X1 (Efektivitas Penggunaan Media), X2 (Motif Penggunaan Media) X3 (Intensitas Penggunaan Media) serta 1 variabel dependen yaitu Y (Penyebaran informasi). Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada responden.[6].

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali, 22-04-2024

Model analisis yang digunakan yaitu Analisis Regresi Linier Berganda.Pada tahapan analisis regresi dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel independen terhadap variabel dependen dan mengetahui bagaimana pengaruh variabel independen masing-masing terhadap variabel dependen. Jika menguji hubungan atau pengaruh dua atau lebih variabel bebas terhadap variabel tidak bebas, maka model regresi yang digunakan adalah model regresi linier berganda (multiple linear regression model)[7].

Uji normalitas sangat penting karena berkaitan dengan uji persyaratan teknik analisis data. Alat uji yang digunakan untuk melakukan uji normalitas dalam penelitian ini adalah Kolmogorof Smirnov Test dengan menggunakan SPSS versi 23[8].

Multikolinieritas adalah suatu kondisi di mana dua atau lebih variabel independen dalam model regresi memiliki hubungan linier yang kuat satu sama lain.[9]. Uji multikolinieritas bertujuan untuk mendeteksi adanya masalah ini. Salah satu metode umum yang digunakan untuk menguji multikolinieritas adalah Variance Inflation Factor (VIF).

Heteroskedastisitas adalah suatu kondisi di mana variabilitas dari kesalahan acak dalam model regresi tidak konstan sepanjang rentang nilai variabel independen. Uji heteroskedastisitas memiliki tujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain. Penelitian ini menggunakan uji glejser yaitu uji yang mengusulkan untuk meregres nilai absolut residual terhadap variabel independen dengan persamaan regresi[10].

Setalah melakukan uji asumsi klasik dalam model regresi, langkah selanjutnya yaitu melakukan uji hipotesis dengan uji-t. Tujuan utama dari uji hipotesis adalah untuk menentukan apakah terdapat cukup bukti statistik yang mendukung atau menolak suatu klaim atau pernyataan (hipotesis) yang diajukan tentang populasi. Dalam penelitian pengujian hipotesis menggunakan uji t. Uji t ini bertujuan untuk menguji seberapa jauh pengaruh satu variabel independen terhadap variabel dependen dengan menganggap variabel variabel indpenden lainnya konstan. Selanjutnya adalah melakukan Uji-f, Uji statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel indpenden memiliki pengaruh secara keseluruhan terhadap variabel dependen. Dan yang terakhir adalah Koefisien determinasi (R2) Uji koefisien determinasi adalah suatu prosedur statistik yang digunakan untuk mengukur seberapa baik model regresi linear dapat menjelaskan variasi dalam data[8].

3. Hasil dan Pembahasan

Bagian ini membahas hasil dari penelitian dan pada waktu yang sama juga memberikan pembahasan dan yang komprehensif. Hasil penelitian dapat disajikan menggunakan gambar, grafik, tabel, dan lainnya yang membuat pembaca dapat memahami hasil penelitian dengan mudah. Pembahasan dapat dibuat dengan menggunakan beberapa sub-bab.

3.1. Uji Validitas Instrumen

Tabel 2. Uji Validitas Instrumen

Pearson							
Variabel	Instrumen	Corelation/r Hitung	r Tabel	Keterangan			
	X1.1	0,708	0,148	Valid			
	X1.2	0,594	0,148	Valid			
X1	X1.3	0,665	0,148	Valid			
	X1.4	0,629	0,148	Valid			
	X1.5	0,627	0,148	Valid			
	X2.1	0,688	0,148	Valid			
	X2.2	0,669	0,148	Valid			
X2	X2.3	0,690	0,148	Valid			
	X2.4	0,683	0,148	Valid			

Prosiding Seminar Hasil Penelitian Informatika dan Komputer 2024 SPINTER 2024

Vol. 1 No. 2 2024 E-ISSN: 3031-9692

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali, 22-04-2024

	X3.1	0,752	0,148	Valid	
	X3.2	0,725	0,148	Valid	
X3	X3.3	0,751	0,148	Valid	
	X3.4	0,757	0,148	Valid	
	Y.1	0,722	0,148	Valid	_
	Y.2	0,600	0,148	Valid	
Y	Y.3	0,690	0,148	Valid	
	Y.4	0,731	0,148	Valid	

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui vadil atau tidaknya instrumen dengan membandingkan r hitung dan r tabelnya. Berdasarkan hasil uji validitas instrument pada tabel 2 menyatakan bahwa seluruh instrumen memiliki nilai *pearson correlation* > r tabel, maka bisa disimpulkan bahwa seluruh item Pertanyaan pada kuesioner dinyatakan valid.

3.2 Uji Reliabilitas

Tabel 3. Uji Reliabilitas Instrumen

Variabel	Cronbach Alpha	Cut-Off	Keterangan
Efektivitas Penggunaan Media (X1)	0,648	0,600	Reliabel
Motif Penggunaan Media (X2)	0,616	0,600	Reliabel
Intensitas Penggunaan Media (X3)	0,734	0,600	Reliabel
Penyebaran Informasi (Y)	0,623	0,600	Reliabel

Hasil uji reliabilitas instrumen disajikan tabel 3 yang menunjukkan bahwa ketiga instrumen penelitian yaitu Efektivitas penggunaan media, motif penggunaan media, dan intensitas penggunaan media memiliki koefisien *cronbach's alpha* yang lebih besar dari angka 0,60 sehingga pernyataan pada kuesioner tersebut dapat dikatakan reliabel.

3.3 Uji Normalitas

Tabel 4. Uji Normalitas

1 doci 4. Off Normanias					
N	174				
Asymp. Sig. (2-tailed)	0.200				

Pada tabel $\overline{4}$ uji normalitas menggunakan one sample kolmogorov didapatkan nilai signifikansi (Asymp. Sign) adalah 0.200 artinya nilai tersebut lebih dari nilai Alpha ($\alpha = 5\%$ atau 0,05). Sehingga dapat disimpulkan bahwa data tersebut berdistribusi normal

3.4 Uji Multikolinieritas

Tabel 5. Uji Mlutikolinieritas

	- 110 t - 0, 0 J							
Unstandardized		Standardized			Colline	arity		
Coefficients		icients	Coefficients			Statist	ics	
Mo	odel	В	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.547	1.509		4.340	.000		
	X1	.192	.068	.222	2.845	.005	.711	1.406
	X2	.278	.063	.308	4.428	.000	.895	1.117
	X3	.131	.062	.159	2.113	.036	.763	1.311

Berdasarkan tabel 5 menunjukan bahwa nilai tolerance dari ketiga variabel yaitu Efektivitas Penggunaan Media (X1) bernilai 0,711, Motif Penggunaan Media (X2) bernilai 0,895 serta Intensitas Penggunaan Media (X3) bernilai 0,763 yang berarti ketiga varibel memiliki nilai tolerance ≥ 0,10. Dapat dilihat pula pada nilai variance inflation factor (VIF) dari ketiga variabel yaitu, Efektivitas Penggunaan — Media (X1) bernilai 1,406, Motif Penggunaan Media (X2) bernilai 1,117 serta Intensitas Penggunaan Media

Vol. 1 No. 2 2024

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali, 22-04-2024

(X3) bernilai 1,311 yang menunjukan nilai VIF ketiga variabel ≤ 10. Dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel independent tidak menunjukan adanya hubungan korelasi yang tinggi maka data dinyatakan tidak memiliki gejala multikolinieritas

3.5 Uji Herteroskedastisitas

E-ISSN: 3031-9692

Tabel 6. Uji Heteroskedastisitas

Coefficientsa						
Unstanda	rdized	Standardized				
Coefficients		Coefficients				
В	Std. Error	Beta	t	Sig.		
2.120	.952		2.228	.027		
012	.043	024	270	.788		
024	.040	049	604	.547		
029	.039	064	736	.463		

Berdasarkan tabel 6 menunjukan bahwa ketiga variabel bebas mempunyai nilai probabilitas signifikansi lebih besar dari 0,05. Dengan demikian, hal ini dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas dalam model regresi.

3.6 Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 7. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

		Unstandardize	d Coefficients	Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	6.547	1.509		4.340	.000
	X1	.192	.068	.222	2.845	.005
	X2	.278	.063	.308	4.428	.000
	X3	.131	.062	.159	2.113	.036

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari koefisien regresi pada tabel 7 diatas maka, dapat dihasilkan persamaan regresi yaitu Nilai a sebesar 6.547 merupakan konstanta atau keadaan saat variabel Penyebaran informasi belum dipengaruhi oleh variabel lainnya. Nilai koefisien regresi X1 sebesar 0,192, menunjukan bahwa variabel Efektivitas (X1) mempunyai pengaruh yang positif terhadap penyebaran informasi (Y) yang berarti setiap kenaikan 1 satuan variabel motif maka akan mempengaruhi penyebaran informasi sebesar 0,192, dengan asumsi variabel lain tidak diteliti dalam penelitian ini. Nilai koefisien regresi X2 sebesar 0,278, menunjukan bahwa variabel motif (X2) mempunyai pengaruh yang positif terhadap penyebaran informasi yang berarti setiap kenaikan 1 satuan variabel motif maka akan mempengaruhi penyebaran informasi (Y) sebesar 0,278, dengan asumsi variabel lain tidak diteliti dalam penelitian ini. Nilai koefisien regresi X3 sebesar 0,131, menunjukan bahwa variabel Intensitas (X3) mempunyai pengaruh yang positif terhadap penyebaran informasi yang berarti setiap kenaikan 1 satuan variabel intensitas maka akan mempengaruhi penyebaran informasi (Y) sebesar 0,131, dengan asumsi variabel lain tidak diteliti dalam penelitian ini

3.7 Uji-t

Tabel 8. Uji-t Coefficients^a

	В	Std. Error	Beta	t	Sig
(Constant)	6.547	1.509		4.340	.000
X1	.192	.068	.222	2.845	.005
X2	.278	.063	.308	4.428	.000
X3	.131	.062	.159	2.113	.036

Uji-t dilakukan untuk mengetahui adanya pengaruh antara variabel independent terhadap variabel dependen secara partial. Pada tabel 8 menunjukan bahwa nilai signifikanisnya kurang dari 0,05 maka dinyatakan bahwa varibel Efektivitas Penggunaan Media (X1), Motif Penggunaan Media (X2) serta Intensitas Penggunaan Media (X3) secara parsial mempengaruhi variabel Penyebaran Informasi (Y).

Vol. 1 No. 2 2024 E-ISSN: 3031-9692

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali, 22-04-2024

3.8 Uji F

Tabel 9. Uji F

AIOTA							
	Sum of		Mean				
Model	Squares	df	Square	F	Sig.		
1 Regression	88.519	3	29.506	20.534	.000b		
Residual	244.286	170	1.437				
Total	332.805	173					

Uji-F dilakukan untuk mengetahui adanya pengaruh antara variabel independent terhadap variabel dependen secara simultan. Pada Tabel 9 menunjukan bahwa nilai signifikanisnya kurang dari 0,05 maka dinyatakan bahwa varibel Efektivitas Penggunaan Media (X1), Motif Penggunaan Media (X2) serta Intensitas Penggunaan Media (X3) secara bersamaan mempengaruhi variabel Penyebaran Informasi (Y).

3.9 Uji Koefisien Determinasi

Tabel 10. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

			Adjusted R	Std. Error of
Model	R	R Square	Square	the Estimate
1	.516a	.266	.253	1.199

Berdasarkan tabel 10 menunjukan nilai R Square sebesar 0,266 yang berarti ketiga variabel yaitu Efektivitas Penggunaan Media (X1), Motif Penggunaan Media (X2), dan Intensitas Penggunaan Media (X3) secara bersamaan memiliki pengaruh sebesar 26,6% terhadap Penyebaran Informasi (Y). Sedangkan sisanya sebesar 73,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

4. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa, ketiga variabel independent yaitu Efektivitas penggunaan media TikTok (X1), Motif penggunaan media TikTok (X2) Intensitas penggunaan media TikTok(X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap penyebaran informasi(Y). Dimana, semakin tinggi tingkat Efektivitas penggunaan media TikTok, Motif penggunaan media TikTok, serta Intensitas penggunaan media TikTok maka semakin tinggi pula tingkat Penyebaran informasi mengenai Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Denpasar Kepada Masyarakat.

Daftar Pustaka

- [1] B. Suryadharma And T. D. Susanto, "Faktor Penerimaan Media Sosial Instansi Pemerintah Di Indonesia," *Integer J. Inf. Technol.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 1–10, 2017, Doi: 10.31284/J.Integer.2017.V2i2.174.
- [2] S. Widi, "Pengguna Media Sosial Di Indonesia Sebanyak 167 Juta Pada 2023," *Dataindonesia.Id*, 2023. Https://Dataindonesia.Id/Digital/Detail/Pengguna-Media-Sosial-Di-Indonesia-Sebanyak-167-Juta-Pada-2023 (Accessed Apr. 14, 2023).
- [3] H. Siregar, "Analisis Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Sosialisasi Pancasila," *Pancasila J. Keindonesiaan*, No. 1, Pp. 71–82, 2022, Doi: 10.52738/Pjk.V2i1.102.
- [4] M. S. Pardianti And V. Valiant, "Pengelolaan Konten *TikTok* Sebagai Media Informasi," *Fikom Upi Yai*, Vol. Xxvii, No. September, Pp. 1–19, 2022.
- [5] Simon Kemp, "Digital 2023: Indonesia," *Datareportal.Com*, 2023. Https://Datareportal.Com/ Reports/Digital-2023-Indonesia (Accessed Apr. 26, 2023).
- [6] T. N. Padilah And R. I. Adam, "Analisis Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Produktivitas Tanaman Padi Di Kabupaten Karawang," *Fibonacci J. Pendidik. Mat. Dan Mat.*, Vol. 5, No. 2, P. 117, 2019, Doi: 10.24853/Fbc.5.2.117-128.
- [7] I. M. Yuliara, "Modul Regresi Linier Berganda," Univ. Udayana, 2016.
- [8] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta, 2016.
- [9] J. W. Creswell, Penelitian Kualitatif & Desain Riset. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014.
- [10] V. E. Maharani And A. Djuwita, "Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Kota Semarang," *J. E-Proceeding Manag.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 4566–4574, 2020, [Online]. Available: Https://Openlibrarypublications.Telkomuniversity.Ac.Id/Index. Php/Management/Article/ View/13573/13098