

Sistem Informasi Pelayanan Service Kompor Dan Penjualan Sparepart Pada Toko Kirana Kompor Berbasis Web

I Putu Rangga Parasu Kirana¹⁾, Pande Putu Gede Putra Pertama²⁾, Gede Herian Setiawan³⁾

Program Studi Sistem Komputer

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali

Denpasar, Indonesia

email : [1\)ranggaparasuk@gmail.com](mailto:ranggaparasuk@gmail.com), [2\)putrapertama@stikom-bali.ac.id](mailto:putrapertama@stikom-bali.ac.id), [3\)herdian@stikom-bali.ac.id](mailto:herdian@stikom-bali.ac.id)

Abstrak

Kompor merupakan alat yang sering digunakan oleh setiap orang, kompor sendiri menjadi peralatan wajib ada di setiap rumah digunakan untuk memasak ataupun memanaskan makanan. Kompor gas tersebut sering digunakan dan masih setiap peralatan membutuhkan perawatan secara berkala, dan membutuhkan tempat untuk melakukan perawatan tersebut. Toko Kirana merupakan toko yang menyediakan layanan perawatan ataupun service kompor gas, akan tetapi terdapat masalah dimana Toko Kirana kesulitan mendapat informasi terkait dengan kompo gas yang diserahkan konsumen, dan perbedaan jenis kompor gas tersebut biaya jasa pun berbeda-beda, itu juga menyulitkan Toko Kirana dalam merekap laba rugi. Oleh karena itu diperlukan adanya suatu sistem yang mampu memudahkan dalam mendapatkan informasi kompor konsumen, proses pengaduan kerusakan, memberikan penawaran kerusakan, memberikan informasi pergantian alat dan memberikan penawaran pembiayaan untuk membenahi kerusakan kompor tersebut.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, Kompor, Peralatan dan pembiayaan.

1. Pendahuluan

Dalam era seperti sekarang ini teknologi dan manusia tidak bisa dipisahkan lagi dan manusia sendiri sangat bergantung pada teknologi. Teknologi dan manusia saling berkaitan, sehingga terbentuklah suatu sistem dalam seluruh prosesnya. Dalam hubungan tersebut, sistem informasi merupakan suatu cara yang dirancang untuk menggabungkan pekerjaan manusia dan penggunaan teknologi dalam mengatur atau mengelola setiap kegiatan manusia. Teknologi dapat memberikan kemudahan ataupun membantu bagi manusia itu sendiri dengan menerapkan sistem informasi dalam setiap pekerjaan ataupun aktivitas sehari-hari bagi manusia itu sendiri.

Menurut Husein dan Wibowo, Sistem Informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan dan berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi[1]. Penulis menggunakan Toko Kirana sebagai obyek penelitian. Toko kirana merupakan sebuah badan usaha yang memberikan pelayanan service dan jual beli kompor rumah tangga. Kompor merupakan alat yang digunakan untuk menyiapkan berbagai makanan yang dimana merupakan kebutuhan pokok manusia sehari-harinya[2]. Peningkatan penggunaan kompor dan kurangnya pemahaman dalam merawat dan memperbaiki kompor marak terjadi. Berdasarkan hal tersebut diperlukan badan usaha yang dapat membantu dalam memperbaiki atau merawat kompor rumah tangga yang sering digunakan. Peningkatan Penggunaan kompor berbanding lurus dengan semakin banyak yang memerlukan jasa yang disediakan oleh Toko Kirana. Kendala yang muncul dikarenakan peningkatan jumlah permintaan akan kompor pada toko kirana meliputi pencatatan mengenai data laba & rugi Toko kirana, sehingga Toko Kirana dapat dengan mudah melakukan pengolahan data dengan waktu yang singkat dan efisien.

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan, menghasilkan rumusan masalah yaitu bagaimana menyediakan rancang bangun sebuah informasi pelayanan dan jasa service kompor di Toko Kirana dan tujuan dari penelitian ini yakni merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan jasa service kompor gas. Landasan teori yang digunakan yakni Sistem Informasi. Wilkinson mengemukakan bahwa sistem informasi merupakan suatu kerangka kerja yang mengkoordinasikan sumber daya (manusia, komputer) untuk mengubah masukan (input) menjadi keluaran (informasi), untuk mencapai target[3].

2. Metode Penelitian

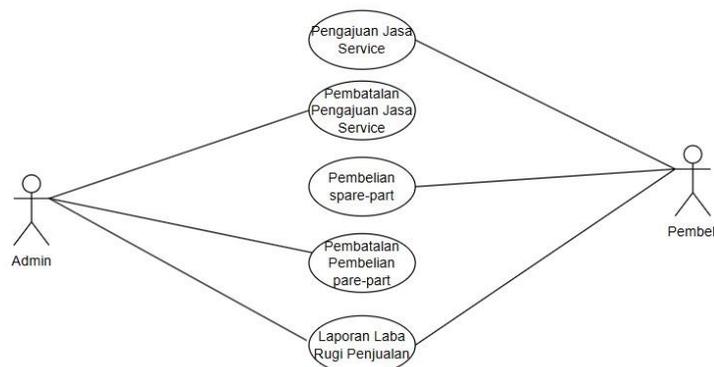
Langkah yang dilakukan berdasarkan permasalahan di atas yaitu pertama melakukan analisa apa saja yang diperkukan nantinya di dalam sistem ini. Setelah itu melakukan pengumpulan data-data setiap kompor untuk memberikan informasi yang lengkap ke setiap konsumen. Proses selanjutnya yaitu melakukan identifikasi apakah ada kekurangan atau bisa dikatakan tambahan yang perlu ditambahkan ke dalam sistem ini nantinya sehingga dapat memudahkan Toko Kirana dalam menjalankan bisnisnya.

Setelah melakukan analisa data, kemudian masuk dalam tahapan menganalisa sistem tersebut untuk dapat mempelajari serta memahami apa yang akan dikerjakan sistem termasuk identifikasi kebutuhan dan alat yang digunakan. Adapun metode yang digunakan yakni *Use Case Diagram* yakni menyajikan interaksi antara *use case* dan actor[4], aktor yakni orang, peralatan, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang sedang dibangun. *Use case* menggambarkan fungsional sistem atau persyaratan yang harus dimiliki sistem apabila dilihat dari sudut pandang pemakai. Metode *Activity Diagram* merupakan salah satu contoh diagram UML dalam membuat *Use Case*[5]. *Activity diagram* menggambarkan berbagai aliran aktivitas dalam sistem yang sedang di susun termasuk bagaimana masing-masing aliran berawal, *decision* yang mungkin terjadi serta bagaimana mereka berakhir[4].

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Use Case Diagram

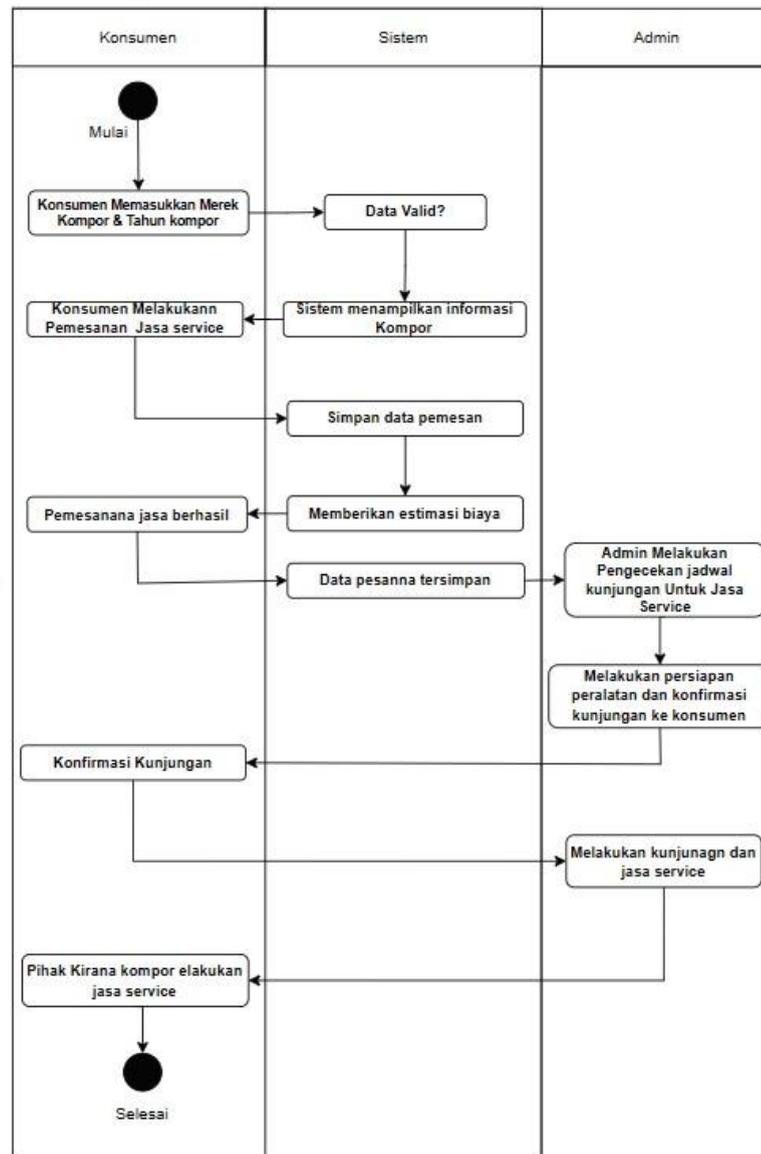
Use Case Diagram akan menjelaskan hubungan ataupun komunikasi yang terjadi yaitu antara admin dan sistem, sistem dengan admin, konsumen dengan sistem, maupun sistem dengan konsumen. Dalam metode *Use Case Diagram* ini, yang berperan adalah Admin dapat melakukan penginputan data seperti data ketersediaan sparepart dan melakukan konfirmasi kunjungan untuk melakukan service. Admin dapat melakukan proses pelengkapan data konsumen serta melakukan pembatalan jasa service ataupun pembatalan pembelian spare part yang sekiranya terdapat satu dan lain hal berdasarkan kebijakan Toko Kirana. Serta admin dapat melihat setiap laporan penjualan serta laporan laba rugi sesuai dengan waktu, yang dikehendaki. Sedangkan dari pihak konsumen dapat melakukan penginputan data diri serta pengajuan jasa service kompor dan melakukan pembelian spare part kompor. *Use case* dapat dilihat pada Gambar 1. *Use case Diagram*.



Gambar 1. Use Case Diagram

3.2 Activity Diagram

Activity Diagram merupakan gambaran sistem yang akan diimplementasikan sehingga mempercepat pembangunan sistem serta memberikan gambaran jalanya sistem, sehingga dalam pembangunan sistem dapat menampilkan informasi yang akurat dan terstruktur sehingga dapat dipahami lebih mudah oleh pengguna. Gambaran interaksi antara konsumen dengan sistem maupun admin dengan sistem, dapat dilihat pada Gambar 2. *Activity Diagram*.



Gambar 2. *Activity Diagram*

3.3 Halaman Pengajuan Service

Halaman ini digunakan oleh konsumen untuk melakukan pengajuan service kompor. Adapun ketentuan yang harus dipenuhi dalam pengajuan tersebut yaitu, terdapat pada gambar 3. Halaman Pengajuan Service.

The screenshot shows the 'PENGAJUAN SERVICE' page. At the top left is the 'KIRANA KOMPOR' logo with a stove icon. The navigation bar includes 'HOME', 'SERVICE' (highlighted), and 'BELANJA'. The main form is titled 'PENGAJUAN SERVICE' and contains the following fields: 'MEREK KOMPOR', 'MODEL KOMPOR', 'TANGGAL PEMBELIAN', and 'KELUHAN'. A green 'AJUKAN' button is positioned at the bottom center of the form. The footer of the page reads 'KIRANA KOMPOR © 2023'.

Gambar 3. Halaman Pengajuan Service.

3.4 Halaman Pembelian Spare Part

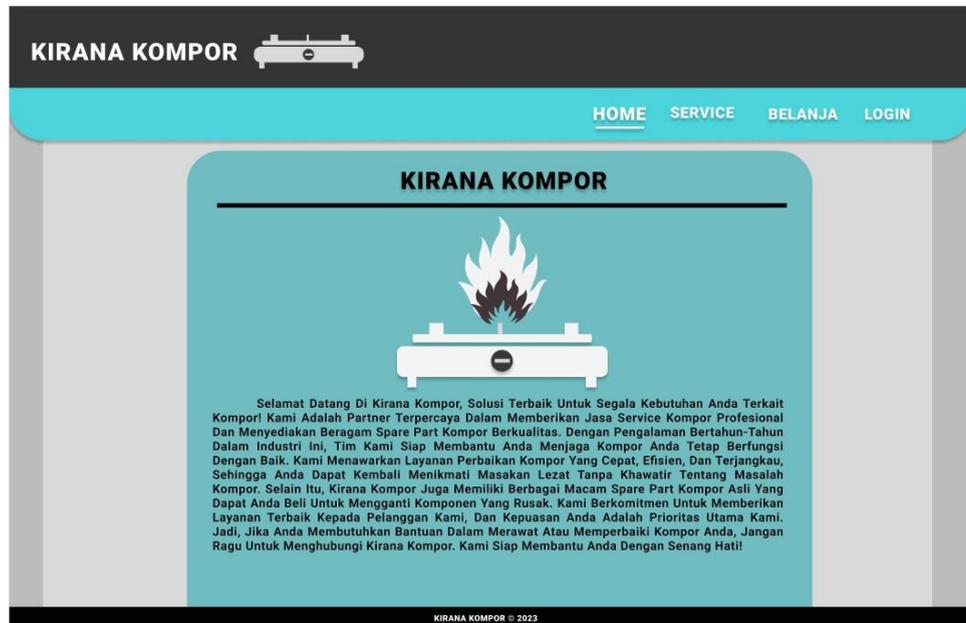
Halaman ini digunakan oleh pembeli untuk membeli spare part dan keperluan kompor. Rancangan halaman pembelian *spare part* terdapat pada Gambar 4. Halaman Pembelian *Sparepart*.

The screenshot shows the 'PEMBELIAN SPAREPART' page. At the top left is the 'KIRANA KOMPOR' logo with a stove icon. The navigation bar includes 'HOME', 'SERVICE', and 'BELANJA' (highlighted). The main form is titled 'PEMBELIAN SPAREPART' and contains the following fields: 'NAMA PEMBELI', 'NAMA LENGKAP', 'ALAMAT', 'ALAMAT LENGKAP', 'NOMOR TELEPON', 'NO TLP/ WHATSAPP', 'NAMA SPAREPART', and 'KETERANGAN'. A green 'BELI' button is positioned at the bottom center of the form. The footer of the page reads 'KIRANA KOMPOR © 2023'.

Gambar 4. Halaman Pembelian Sparepart.

3.5 Halaman Beranda

Rancangan ini menggambarkan halaman beranda pada sistem kirana kompor, dapata diliha pada Gambar 5. Halaman Beranda.



Gambar 5. Halaman Beranda.

3.6 Halaman Admin Laporan Laba Rugi

Rancangan ini menggambarkan halaman laporan laba rugi dimana terdapat grafik sehingga memudahkan dalam melakukan analisis untuk perkembangan tool kirana kompor itu sendiri. Serta laporan setiap bulannya yang digunakan untuk pembukuan sehingga terdapat *history* pemasukan dan pengeluaran. Rancangan antar muka terdapat pada Gambar 6. Halaman Admin Laporan Laba Rugi.



Gambar 6. Halaman Admin Laporan Laba Rugi.

4. Kesimpulan

Penulis dapat menyimpulkan dari analisis dan perancangan yang telah dilakukan maka dengan menggunakan satu sistem yang dapat membantu dalam melakukan pencatatan, melakukan rekap data, penyusunan laporan, serta melakukan transaksi yang dapat memudahkan Toko Kirana dalam menjalankan bisnisnya serta mempercepat penyelesaian setiap tugas-tugas yang ada.

Daftar Pustaka

- [1] R. MACHMUD, "Peranan penerapan sistem informasi manajemen terhadap efektivitas kerja pegawai lembaga pemasarakan narkotika (lapastika) bollangi kabupaten gowa," *Jurnal capacity STIE AMKOP Makassar*, vol. 9, no. 3, pp. 409–421, 2013.
- [2] S. Azzahra, H. Azis, M. T. B. Sitorus, and P. Pawenary, "Uji Performa Kompor Induksi dan Kompor Gas Terhadap Pemakaian Energi dan Aspek Ekonomisnya," *Energi & Kelistrikan*, vol. 12, no. 2, pp. 149–155, 2020, doi: 10.33322/energi.v12i2.1009.
- [3] B. A. Ilham, "Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government," *Jurnal Stie Semarang*, vol. 14, no. 2, pp. 184–195, 2022.
- [4] t bayu Kurniawan and Syarifuddin, "Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafeteria NO Caffe di TANjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL," *Jurnal Tikar*, vol. 1, no. 2, pp. 192–206, 2020, [Online]. Available: https://ejurnal.universitaskarimun.ac.id/index.php/teknik_informatika/article/download/153/121
- [5] N. Musthofa and M. A. Adiguna, "Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Computer Kota Tangerang," *Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, vol. 1, no. 03, pp. 199–207, 2022, [Online]. Available: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal>