

---

## Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist (MUA) Salon Komala Santika Berbasis Web

I Ketut Pasek Bayu Suta<sup>1)</sup>, Ni Putu Linda Santiari<sup>2)</sup>, Ni Wayan Cahya Ayu Pratami<sup>3)</sup>

Prodi Studi Sistem Informasi

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali

Denpasar, Indonesia

e-mail: aryantara35@gmail.com<sup>1)</sup>, linda\_santiari@stikom-bali.ac.id<sup>2)</sup>, ayu\_pratami@stikom-bali.ac.id<sup>3)</sup>

### Abstrak

Salon Komala Santika merupakan suatu kelompok bisnis yang bergerak di dalam bidang tata rias, khususnya penyedia jasa tata rias pengantin bali. Permasalahan yang terjadi adalah pemesanan masih menggunakan sistem konvensional dimana pelanggan yang menyewa jasanya harus ke salon terlebih dahulu untuk menentukan tanggal, jam, no handphone, jenis pemesanan, dan alamat, lalu hasil pemesanan akan dicatat manual di dalam buku. Cara tersebut kurang efektif karena mempersulit admin dalam melakukan pencatatan dan juga terdapat resiko kehilangan data. Tujuan penelitian adalah untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan di Salon Komala Santika. Metode yang dilakukan dalam pengembangan sistem ini adalah metode waterfall. Adapun pemodelan perancangan sistem ini dengan menggunakan Diagram Konteks, DFD, ERD, serta menggunakan XAMPP (MySQL) sebagai database. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat membantu memperbaiki permasalahan pada Salon Komala Santika dan telah dilakukan pengujian dengan Black Box Testing dan hasilnya dapat dikatakan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist Salon Komala Santika Berbasis Website layak digunakan

**Kata kunci:** sistem informasi website, pemesanan, jasa make up artist, website pemesanan

### 1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi berkembang sangat cepat dari tahun ke tahun sehingga memudahkan orang untuk mengelola bisnis mereka dalam bentuk jenis apapun [1]. Persaingan di dalam dunia bisnis sangat ketat yang membuat pemilik usaha harus terus berinovasi [2]. Adanya pasca penyebaran wabah covid-19, membuat pemilik bisnis mencari cara untuk tetap berinovasi agar bisnisnya tetap berjalan dan memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan jasa make up artist di Salon Komala Santika, salah satunya dengan penerapan teknologi informasi. Teknologi informasi yang dapat dikembangkan adalah berupa website pemesanan jasa make up artist.

Salon Komala Santika merupakan suatu kelompok bisnis yang bergerak di dalam bidang tata rias, khususnya penyedia jasa tata rias pengantin bali. Salon Komala Santika bertempat di JL. Gatsu Timur, No. 56, Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali. Pendiri dari Salon Komala Santika adalah I Nyoman Komala Santika, S.Sn., yang berdiri sejak tahun 2010. Menurut hasil wawancara dengan pemilik Salon Komala Santika, selama ini pemesanan masih menggunakan sistem konvensional dimana pelanggan yang menyewa jasanya harus ke salon terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan. Pelanggan yang akan melakukan pemesanan akan menentukan tanggal, jam, no handphone, jenis pemesanan, dan alamat. Lalu hasil pemesanan pelanggan akan dicatat manual di dalam buku. Cara tersebut kurang efektif karena pada saat salon mulai ramai kembali dan sistem pemesanan masih dilakukan dengan cara pencatatan manual akan mempersulit admin dalam melakukan pencatatan dan juga terdapat resiko kehilangan data.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada penelitian ini, ditawarkan sebuah solusi oleh penulis dengan mengangkat sebuah penelitian yang berjudul "Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist (MUA) Salon Komala Santika Berbasis Website". Sistem ini menggunakan framework laravel. Sistem ini nantinya dapat membantu admin dalam mengelola pemesanan jasa make up artist dalam jumlah yang banyak dan mengurangi resiko terjadinya kehilangan data. Sistem ini memiliki dua user yaitu admin dan pelanggan. Jadi sistem ini mempunyai fitur-fitur yaitu dapat melakukan pemesanan online dan memberikan informasi mengenai Salon Komala Santika, paket wedding, transaksi, pelanggan, dan gallery dari hasil Salon Komala Santika. Oleh karena itu Salon Komala Santika akan lebih meningkatkan pelayanan dari segi pemesanan agar mempermudah pelanggan dalam menggunakan jasanya. Pemesanan yang telah dilakukan akan tersimpan di dalam database admin dan akan di cek untuk ketersediaan tanggal dan jam pelayanan.

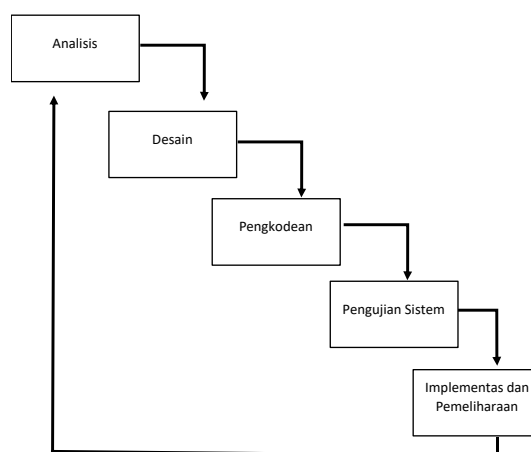
---

Setelah mendapatkan tanggal dan jam yang tersedia maka akan divalidasi oleh sistem lalu bisa melanjutkan transaksi. Pembayaran dapat dilakukan melalui via tranfer rekening bank. Setelah melakukan pembayaran maka pelanggan hanya perlu datang pada jam dan tanggal yang sudah ditentukan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat membantu permasalahan yang ada pada Salon Komala Santika.

## 2. Metode Penelitian

### 2.1 Metode Waterfall

Metode Penelitian yang digunakan pada Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist (MUA) Pada Salon Komala Santika Berbasis Website adalah dengan menggunakan metode Waterfall. Metode *waterfall* atau sering disebut dengan metode air terjun dinamakan dengan alur hidup klasik (Calssic Life Cycle)[3]. Menurut [4], menggunakan metode Waterfall haruslah tahap demi tahap yang harus dilalui menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Metode Waterfall memiliki lima tahapan yang terdiri dari Analisis (Analysis), Perancangan (Desain), Pengkodean (Coding), Pengujian (Testing) serta Implementasi dan Pemeliharaan pada sistem yang akan dirancang. Berikut gambar dari tahapan *waterfall* :



Gambar 1. Metode Waterfall

### 2.2 Lokasi Objek Penelitian

Lokasi dari penelitian adalah salon Komala Santika yang bertempat di JL. Gatsu Timur, No. 56, Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali. Adapun objek penelitian ini adalah proses pemesanan salon Komala Santika berbasis *website* untuk pelanggan.

### 2.3 Pengumpulan Data

Pada proses pengumpulan data menggunakan beberapa teknik guna menunjang dalam pembuatan sistem yang di rancang. Berikut teknik yang digunakan dalam proses pengumpulan data, yaitu :

#### 1. Observasi

Pada teknik observasi merupakan proses yang dilakukan dengan cara mengamati langsung ke lokasi penelitian. Pada penelitian ini, teknik observasi langsung dilakukan pada salon Komala Santika yang beralamat di JL. Gatsu Timur, No. 56, Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali. Tujuan dari teknik observasi ini adalah untuk mengetahui mengenai gambaran sistem yang dirancang.

#### 2. Wawancara

Pada teknik wawancara merupakan proses tanya jawab yang dilakukan pada narasumber dan pewawancara. Teknik wawancara bertujuan untuk mendapatkan sebuah informasi mengenai kebutuhan sistem yang dirancang. Pada penelitian ini, di lakukan wawancara kepada pemilik salon Komala Santika yaitu I Nyoman Komala Santika S.Sn.

#### 3. Studi Literatur

Pada teknik studi literatur merupakan suatu proses yang digunakan untuk mendapatkan informasi dengan mempelajari dan mendalami ilmu pengetahuan dari jurnal-jurnal ilmiah, sumber buku, artikel yang dimana berkaitan dengan sistem pemesanan, perancangan sistem, dan pengujian sistem.

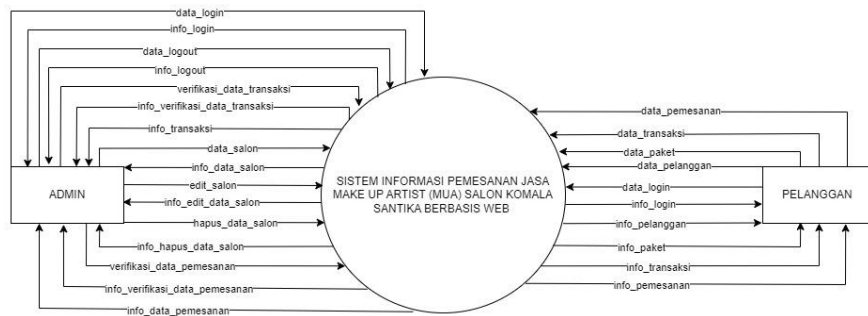
3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahap yang digunakan untuk menggambarkan alur sistem dan data yang terjadi di dalam sistem. Tahap ini menggunakan DFD (Data Flow Diagram), ERD (Entity Relationship Diagram), Basis Data Konseptual, dan Desain Interface untuk menggambarkan alur sistem yang dibangun. Berikut penjabaran mengenai gambaran dari perancangan sistem yang dibangun[5].

3.1.1 Diagram Konteks

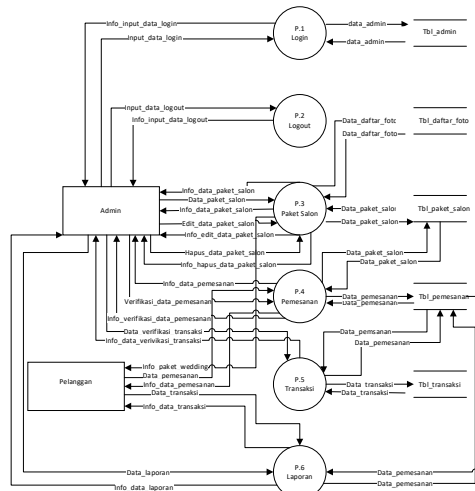
Diagram konteks menggambarkan alur data yang terjadi di dalam sistem secara umum berupa gambar yang di dalamnya [6]. Terdapat 2 entitas yang berinteraksi dengan sistem yaitu Admin dan Pelanggan. Diagram konteks dari sistem ini adalah sebagai berikut :



Gambar 2. Diagram Konteks

3.1.2 Data Flow Diagram Level 0

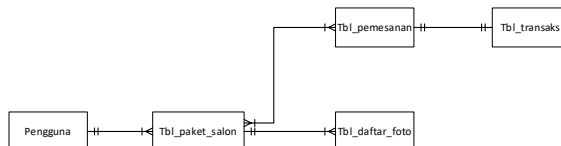
DFD level 0 menggambarkan sistem yang akan dibuat sebagai suatu entitas tunggal yang saling berinteraksi [7]. Pada penelitian ini terdapat 5 proses yang terdiri dari proses login, logout, proses paket salon, proses pemesanan dan proses transaksi.



Gambar 3. Data Flow Diagram Level 0

### 3.1.3 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah sebuah diagram yang menggambarkan entitas yang saling berhubungan satu sama lain pada basis data [8]. Pada perancangan system ini terdapat Entity Relationship Diagram (ERD) yang berisikan 5 entitas yaitu pengguna, tbl\_paket\_salon, tbl\_pemesanan, tbl\_transaksi, tbl\_daftar\_foto. Entitas pengguna memiliki relasi one to many dengan entitas tbl\_paket\_salon. Entitas tbl\_paket\_salon memiliki relasi many to many dengan entitas tbl\_pemesanan. Entitas tbl\_pemesanan memiliki relasi one to one dengan entitas tbl\_transaksi. Entitas tbl\_paket\_salon memiliki relasi one to many dengan entitas tbl\_daftar\_foto.



Gambar 4. Entity Relationship Diagram (ERD)

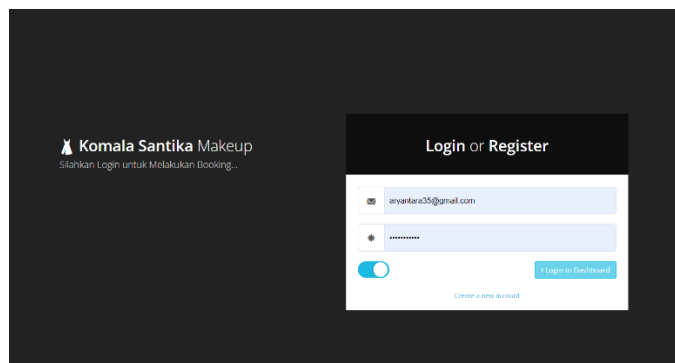
## 3.2 Implementasi Sistem

### 3.2.1 Tampilan Halman

Berikut merupakan tahap penerapan atau implementasi sistem yang akan dijelaskan pada bab ini.

#### 1. Halaman Login

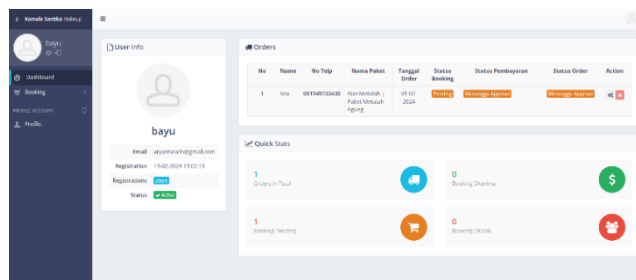
Pada halaman ini merupakan halaman utama dari Sistem Pemesanan Jasa Make Up Artist Komala Santika Berbasis Website yang dilengkapi dengan form yang berisi username dan password yang harus diisi oleh admin ataupun pengguna. Halaman dilengkapi dengan *create a new account* untuk pengguna yang akan melakukan pembuatan id. Halaman ini juga dilengkapi dengan *remember me* sehingga user atau admin tidak perlu melakukan proses login lagi dengan *device* tersebut serta halaman lupa password untuk pengguna maupun admin yang lupa dengan kata sandinya yang langsung diarahkan ke halaman lupa password.



Gambar 5. Halaman Login.

#### 2. Halaman Dashboard Admin

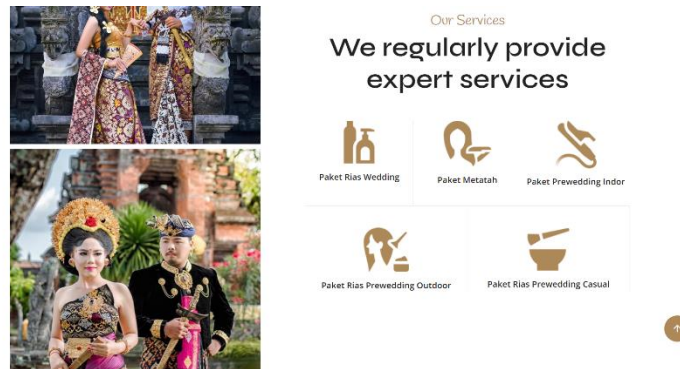
Pada halaman ini merupakan tampilan awal setelah admin melakukan proses login. Halaman ini menampilkan orderan yang masuk serta dapat mengedit serta menghapus orderan yang masuk melalui website ini.



Gambar 6. Halaman *Dashboard* Admin

### 3. Halaman List Paket

Pada halaman ini merupakan tampilan list paket yang tersedia di website ini yang dapat di booking oleh pengguna melalui website ini.



Gambar 7. List Paket

## 3.3 Pengujian Sistem

### 3.3.1 Pengujian *Black Box*

Pada pengujian sistem tahap pertama akan dilakukan dengan pengujian *Black Box*. Dimana proses pengujian sistem ini bertujuan untuk menentukan kesalahan pada sistem yang dibuat dan mengetahui apakah sistem tersebut sesuai dengan harapan atau tidak [9]. Pengujian *Black Box* adalah suatu pengujian yang dilakukan dari sudut pandang pengguna sehingga memudahkan dalam mengidentifikasi permasalahan yang terdapat di dalam sistem [10]. Hasil yang dapat disimpulkan dari pengujian yang dilakukan dengan pengujian *black box* yaitu fungsional dari website Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist Salon Komala Santika Berbasis Website dapat berfungsi dengan baik sesuai dengan perancang yang telah dibuat.

### 3.3.2 Hasil Pengujian *Black Box*

Pengujian ini menguji sistem dari Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist Salon Komala Santika Berbasis Website.

No	Nama Pengujian	Skenario Pengujian	Hasil Pengujian	Keterangan
1	Halaman Beranda	Pengguna mengakses website Sistem Informasi Pemesanan jasa Make Up Artist Salon Komala Santika Berbasis Website	Sistem menampilkan halaman beranda	Sesuai
2	Halaman Login	User dan Admin menekan tombol login pada halaman beranda dan menampilkan halaman login	Sistem menampilkan halaman login	Sesuai
3	Halaman List Paket	User menekan tombol list paket pada halaman beranda dan menampilkan halaman list paket	Sistem menampilkan halaman list paket	Sesuai

4	Halaman Booking	User menekan tombol <i>Book now</i> pada halaman beranda dan menampilkan halaman <i>booking</i>	Sistem menampilkan halaman booking	Sesuai
---	-----------------	---	------------------------------------	--------

#### 4. Kesimpulan

Dengan dilakukannya penelitian perancangan dan pembangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist Salon Komala Santika Berbasis Website, terdapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Telah dihasilkan rancangan dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist Salon Komala Santika Berbasis Website dengan tampilan sistem menggunakan *framework Laravel*. Hasil dari sistem yang dibangun ini bertujuan untuk membantu salon komala santika dalam manajemen proses pemesanan dan membantu meningkatkan pelanggan pada salon komala santika itu sendiri. Berdasarkan hasil pengujian sistem dengan pengujian *black box*, fungsi dari semua sistem yang dibuat sudah sesuai harapan perancang dengan analisis kebutuhan dan desain sistem. Dapat disimpulkan bahwa website Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist Salon Komala Santika Berbasis Website sesuai dengan desain perancang.

#### Saran

Sebagai bahan pengembang maka diperlukan saran yang bersifat kritis dan membangun seperti berikut:

1. Menambahkan fitur statistik secara bertahap agar dapat terlihat perkembangan dari salon komala itu sendiri.
2. Menambahkan fitur pelaporan yang lebih kompleks sehingga dapat manage pelaporan agar membangun salon komala santika menjadi lebih baik lagi.

#### Daftar Pustaka

- [1] L. Setiyani, "Pengujian Sistem Informasi Inventory Pada Perusahaan Distributor Farmasi Menggunakan Metode Black Box Testing," *Techno Xplore J. Ilmu Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–9, 2019, doi: 10.36805/technoxplore.v4i1.539.
- [2] E. Prasetyo, "Jurnal Informatika, Volume 1 No. 2, Juli - Desember 2015," *J. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 19–30, 2015.
- [3] M. Tabrani and I. Rezqy Aghniya, "Implementasi Metode Waterfall Pada Program Simpan Pinjam Koperasi Subur Jaya Mandiri Subang," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 14, no. 1, pp. 44–53, 2020, doi: 10.35969/interkom.v14i1.65.
- [4] N. N. A. Juniantari, "SISTEM INFORMASI BOOKING ONLINE SALON JAMATA WEDDING BERBASIS WEB," ITB Stikom Bali, 2022.
- [5] Novendri, "Pengertian Web," *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [6] K. S. Haryana, "Pengembangan Perangkat Lunak Dengan Menggunakan Php," *J. Comput. Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 14–21, 2008, [Online]. Available: <http://jurnal.stmik-mi.ac.id/index.php/jcb/article/view/74>
- [7] R. Hermiati, A. Asnawati, and I. Kanedi, "Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql," *J. Media Infotama*, vol. 17, no. 1, pp. 54–66, 2021, doi: 10.37676/jmi.v17i1.1317.
- [8] D. Umagapi and A. Ambarita, "Sistem Informasi Geografis Wisata Bahari pada Dinas Pariwisata Kota Ternate," *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 59–69, 2018, doi: 10.47324/ilkominfo.v1i2.8.
- [9] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, p. 10, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [10] M. S. Mustaqbal, R. F. Firdaus, and H. Rahmadi, "PENGUJIAN APLIKASI MENGGUNAKAN BLACK BOX TESTING BOUNDARY VALUE ANALYSIS (Studi Kasus : Aplikasi Prediksi Kelulusan SNMPTN)," vol. I, no. 3, pp. 31–36, 2015.